



Algemene
voorwaarden

**Comfort
Thuis Flex
Rechtsbijstand
Privé-leven**

10.2020

OVERZICHT

	pagina	
BASISDEKKING FIX	2	
1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)	2	
2. LEGAL INSURANCE SERVICES	3	2.1. Territorialiteit
	3	2.2. Omvang van de dekking
	3	2.2.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal
	3	2.2.2. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud.
	4	2.2.3. De strafrechtelijke verdediging
	4	2.2.4. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging
	4	2.2.5. Medisch ongeval of medische fout
	4	2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen
	4	2.2.7. De burengeschillen
	5	2.2.8. Disciplinair recht
	5	2.2.9. Contracten van het privé-leven
	5	2.3. Uitsluitingen
3. Verzekerde prestaties	7	3.1. Tegemoetkomingsgrens per schadegeval
	8	3.2. Onze prestaties
	8	3.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen
	8	3.2.2. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind
	8	3.2.3. Voorschot van het eigen risico
	8	3.2.4. De reis- en verblijfkosten
	8	3.2.5. Onvermogen
	9	3.2.6. De borgtocht
	9	3.2.7. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade
	10	3.2.8. Bescherming persoonsgegevens
	10	3.2.9. Salduz-wet
4. Drempel van tussenkomst	10	
5. Wachtijd	10	
6. Verdelingsprincipe	10	
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	11	
1. VOORWERP VAN HET CONTRACT	11	1.1. Preventie en juridische informatie
	11	1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen
2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL	11	2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen
	12	2.2. Vrije keuze van advocaat of expert
	12	2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen
	13	2.4. Meningsverschil
	13	2.5. Informatieplicht
	13	2.6. Rechten van de verzekerden onderling
	13	2.7. Verjaring
3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	14	3.1. ETHISCHE VERBINTENIS
	14	3.2. VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT
Woordenlijst	15	

BASISDEKKING FIX

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, wordt de verzekering BA Privéleven die **u** hebt afgesloten, uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privé-leven.

1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

OPTIE RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN FLEX

De onderstaande waarborg (contact met een gespecialiseerde deskundige) wordt gedekt als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand privé-leven FLEX hebt onderschreven.

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

2. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de hele wereld.

Echter :

- in geval van extracontractueel verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud, medisch ongeval of medische fout is de dekking verworven indien het **schadegeval** zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco of in Noorwegen en voor zover de verdediging van uw belangen uitsluitend in een van deze landen wordt waargenomen ;
- in geval van disciplinair recht (artikel 2.2.8.) is de dekking enkel verworven in België voor een disciplinair orgaan.

2.2. Omvang van de dekking

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name

2.2.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor **u** voor elke schade die voortvloeit uit de lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werd door **u** en veroorzaakt werd door een **derde**.

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.

De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken
- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval

2.2.2. Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud.

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade aan het verzekerd goed en/of aan zijn inhoud en werd veroorzaakt door een **derde**.

Het verzekerd goed betreft:

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
 - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep
 - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
 - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- stacaravans
- garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door uw kinderen worden bewoond

De inhoud betreft:

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop.

Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- Onder inboedel wordt verstaan : alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vast of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers ;
- Onder materieel wordt verstaan : alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- Onder koopwaren wordt verstaan : de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

2.2.3. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor een strafrechtbank voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** uw vrijheid ontnomen bent.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.2.4. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privé-leven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.2.5. Medisch ongeval of medische fout

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen.

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven", die ten bate van u bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

2.2.7. De burengeschillen

De dekking is verworven ingeval van een **schadegeval** betreffende betwistingen met uw burens gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit in hoofde van **u**.

2.2.8. Disciplinair recht

Gedekte **schadegevallen**

De dekking wordt verleend in geval van een **schadegeval** voor alle professionele geschillen inzake een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet.

Niet gedekte **schadegevallen**

Naast de gevallen van niet-verzekering bepaald in artikel 2.3. is de dekking niet verworven voor **schadegevallen** in verband met uw activiteiten in uw hoedanigheid van zelfstandige in hoofd- of bijberoep of als sociaal mandataris.

OPTIE RECHTSBIJSTAND FLEX

De onderstaande waarborg (artikel 2.2.9) is slechts van toepassing als u de uitgebreide optie Rechtsbijstand privé-leven FLEX hebt onderschreven.

2.2.9. Contracten van het privé-leven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat **u** aangegaan hebt in het kader van uw privé-leven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van **u**.

De dekking is verworven in geval van samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid. **Wij** komen tussen als zou de schade zich hebben voorgedaan zonder contract. **Wij** komen ook tussen wanneer de **derde** een strafrechtelijke overtreding heeft begaan.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt, voor alle waarborgen : de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van **oproer**, burgerlijke opstanden, van alle **collectieve gewelddaden**, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is

Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoonbaar is dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.2.1, lid 2 en is ook niet van toepassing op alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning
- die voortvloeien uit het gebruik, het bezit of de eigendom door **u**
 - van een luchtvaartuig behalve de drones waarvan de maximale startmassa minder dan 1kg bedraagt en gebruikt worden met een uitsluitend recreatief doel
 - van een motorboot van meer dan 10 DIN PK
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens **uw** beoefening van deze activiteit
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof, met uitzondering van de prejudiciële vragen voor het Grondwettelijk Hof in het geval van een gedekt **schadegeval**
- betreffende een contractueel **schadegeval** of betwisting met uitzondering van de contractuele **schadegevallen** Verzekeringen
- die betrekking hebben op een onroerend goed, een goed die onroerend is door bestemming en een goed die als doel heeft onroerend te worden door bestemming, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (artikel 2.2.2.)
- waarvoor **wij** aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen wij
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
 - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die **u** op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van **u** of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten
- In geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden.
- voor een geschil met ons betreffende het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium), behoudens hetgeen voorzien is in artikel 2.4 van de algemene bepalingen.

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve, transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract of van het toegevoegde risico op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud (art.2.2.2.).

Wij dekken geen **schadegevallen** :

- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III « Mede-eigendom » opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht) ;
- betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van verzekerde goederen, van zodra de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect ;
- betreffende werken met betrekking tot diegenen omschreven in het vorige punt begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van deze laatsten en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering.

Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking Contracten van het privé-leven (artikel 2.2.9)(optie FLEX)

Wij dekken geen **schadegevallen**:

- betreffende het vennootschapsrecht
- die als voorwerp verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben
- betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden
- in verband met contracten gesloten met betrekking tot de uitoefening door de verzekerde van een vrij beroep of als zelfstandige
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank
- die betrekking hebben op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht
- die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen.

3. VERZEKERDE PRESTATIES

3.1. Tegemoetkomingsgrens per schadegeval

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 €
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	25.000 €
Strafrechtelijke verdediging	125.000 €
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 €
Medische ongeval en medische fout	50.000 €
Contractueel Verzekeringen	20.000 €
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar
Disciplinair recht	20.000 €
Contracten van het privé-leven (optie FLEX)	20.000 €

Ingeval u een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de bemiddeling in familiezaken.

Onze tegemoetkomingsgrens is echter beperkt tot 20.000 € per **schadegeval** wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

De dekking van de **schadegevallen** in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten is enkel verworven voor de volgende gedekte **schadegevallen**: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en extracontractuele burgerrechtelijke verdediging.

3.2. Onze prestaties

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de bedragen aangeduid in artikel 3.1., maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

3.2.1. De kosten voortkomende uit de verdediging van uw juridische belangen

Namelijk

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert en deskundige, inclusief de btw die **u** niet kunt terugvorderen omdat **u** btw-plichtig bent
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- De niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen **we** deze bijdrage niet ten laste.

3.2.2. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen **wij** de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

3.2.3. Voorschot van het eigen risico

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het **eigen risico** uitkeert waarin zijn verzekering "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven" voorziet, schieten **wij** dit **eigen risico** voor, ten belope van 1.250 €, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het **eigen risico** betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

3.2.4. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen : de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum 125 € per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen door een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer uw verschijning wettelijk vereist is of **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aanbieden.

3.2.5. Onvermogen

Indien uw verschijning wettelijk vereist is of **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een **eigen risico** van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortspruitende vergoeding toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke en/of lichamelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. **Wij** zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van 20.000 € per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt het **eigen risico** van 250 € door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden **wij** in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op gebied van medische ongeval of medische fout.

3.2.6. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

3.2.7. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten **wij**, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum 20.000 € per **schadegeval**.

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen **wij** het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer **wij** er niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgesloten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

3.2.8. Bescherming persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van **uw** belangen in ieder **schadegeval** met betrekking tot een schending van uw persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van deze gegevens door **derden**. Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het **schadegeval**, nemen **wij** de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 3.2.1. ten belope van een maximum bedrag van 20.000 € per **schadegeval**.

3.2.9. Salduz-wet

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van 2.500 € per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

De prestaties bepaald in de artikels 3.2.2. tot 3.2.7. en de bijkomende prestaties worden niet toegekend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het beroepsleven van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

4. DREMPEL VAN TUSSENKOMST

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging, bedraagt onze drempel van tussenkomst 350 € per **schadegeval**, verhoogd tot 2.000 € in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

5. WACHTTIJD

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor het “medisch ongeval of medische fout” en “contracten van het privé-leven” waarvoor de wachttijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

6. VERDELINGSPRINCIPE

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privé-leven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven. Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met **u** in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die **wij** nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wij hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

- U hebt de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.
- In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft **u** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.
- Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman. Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt **u** zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen **derden** voor de kosten die **wij u** hebben voorgeschoten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. **Wij** moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de **verzekeringnemer** rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg niet verworven.

2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

3.1. ETHISCHE VERBINTENIS

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

3.2. VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen **wij u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze "Woordenlijst" de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definitie begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Alle in het **vet** gedrukte termen die niet in deze Woordenlijst opgenomen zijn, zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen bij uw woonverzekering.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke **derde** (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen wanneer **u** de hoedanigheid heeft van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente.

Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Drempel van tussenkomst

Minimum schadebedrag - in hoofdsom – onder hetwelk **wij** geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Eigen risico

Bedrag waarvoor **u** uw eigen verzekeraar blijft.

Rechthebbenden

Uw erfgenamen, behalve de rechtspersonen.

Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat **u**, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Collectief schadegeval in het geval van schadegevallen op Internet:

Wanneer minstens vijf personen, die verzekerde zijn in verschillende contracten rechtsbijstand onderschreven bij AXA Belgium onder het commercieel merk Legal Village, een verhaal opstarten om hun persoonlijke belangen te behartigen tegen dezelfde beslissing of zich verdedigen tegen de vordering van één of meerdere **derden** om hun persoonlijke belangen te beschermen in dezelfde gerechtelijke, administratieve of andere procedure, worden deze schadegevallen als een collectief schadegeval beschouwd waarvan de omvang van de tussenkomst per evenement wordt verhoogd tot vijf maal het bedrag van de overeenstemmende waarborg bij een schadegeval. Een dergelijk schadegeval wordt in zijn geheel toegewezen aan 1 verzekeringsjaar.

U

De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd

- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen
- wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente
- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn

- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont.
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen. Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde

- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van een **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
- de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten
- de huisdieren die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze op pas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen,
- de **rechthebbenden** van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u
op [axa.be](https://www.axa.be) een overzicht van
al uw documenten en services.

AXA geeft u een antwoord op:

