



Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

BASISDEKKING

De verzekering BA Privéleven die **u** hebt afgesloten, wordt uitgebreid tot de Rechtsbijstand Privé-leven.

1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – LAR Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

2. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de hele wereld.

Niettemin, in geval van verhaal op medisch of paramedisch gebied, wordt de dekking verleend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor zover de verdediging van uw belangen uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen.

2.2. Omvang van de dekking

De dekking is verworven in geval van een extracontractueel **schadegeval** dat betrekking heeft op uw privéleven, met name

2.2.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor u voor elke schade die voortvloeit uit de lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werd door **u** en veroorzaakt werd door een **derde**.

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal, gebaseerd op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht wanneer de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten een dergelijk verhaal kunnen uitoefenen.

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

De dekking is verworven voor

- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing
- het verhaal op basis van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken
- het burgerrechtelijk verhaal op basis van de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval

De dekking is verworven in geval van samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid. **Wij** komen tussen als zou de schade zich hebben voorgedaan zonder contract. **Wij** komen ook tussen wanneer de **derde** een strafrechtelijke overtreding heeft begaan.

2.2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor het straf- of tuchtgerecht voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en reglementen als gevolg van verzuim, onvoorzichtigheid, nalatigheid of een onopzettelijke daad van **u**. **U** geniet een gratieverzoek per **schadegeval** wanneer **u** uw vrijheid ontnomen bent.

De dekking wordt niet verleend voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor alle andere opzettelijke misdrijven wordt geen dekking verleend tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak. De dekking wordt echter verleend aan de verzekerde die op het ogenblik van het **schadegeval** jonger is dan 16 jaar.

De dekking wordt echter niet verleend als **u** al het voorwerp bent geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan vijf jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

2.2.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een **derde**, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privé-leven die uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt.

2.2.4. Verhaal op het medisch en paramedisch gebied

De dekking is verworven voor het burgerrechtelijk verhaal met het oog op uw schadevergoeding voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die door **u** opgelopen werden en die het gevolg zijn of één van de gevolgen van ingrepen en/of behandelingen uitgevoerd door titularissen van medische en paramedische beroepen..

Deze dekking omvat de verhaalsvorderingen door **u** ingesteld tegen het fonds voor de medische ongevallen opgericht door de wet van 31 maart 2010.

Deze dekking is uitsluitend verworven aan de **verzekeringnemer** en aan zijn naasten.

2.2.5. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven", die ten bate van **u** bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies en of de schorsing/stopzetting van deze verzekeringsdekkingen.

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

2.2.6. De burengeschillen

De dekking is verworven ingeval van betwistingen met uw burens gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit in hoofde van **u**.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten
- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is

Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoonbaar is dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het **schadegeval** gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

- die betrekking hebben op een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-verzekering inzake motorrijtuigen; deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.2.1, lid 2
- die voortvloeien uit het gebruik, het bezit of de eigendom door de verzekerde
 - van een luchtvaartuig
 - van een motorboot van meer dan 5 DIN PK
 - van een zeilboot van meer dan 300 kg
- die voortvloeien uit jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat en zich voordoen tijdens de beoefening van deze activiteit door de verzekerde
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof of haar equivalent in het buitenland
- betreffende een contractueel **schadegeval** of betwisting met uitzondering van de contractuele **schadegevallen** Verzekeringen
- die betrekking hebben op een onroerend goed

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

- waarvoor **wij** aantonen dat zij voortvloeien uit de grove schuld, zelfs gedeeltelijk, van de verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het ogenblik van het **schadegeval**. Met grove schuld bedoelen wij
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor **u** niet meer beschikt over de controle van uw daden, behalve voor de **schadegevallen** verbonden aan de deelname aan het verkeer op de openbare weg
 - de vechtpartijen die **u** fysiek of verbaal hebt uitgelokt
- die **u** hebt met uw ziekenfonds
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die u op uw eigen naam laat gelden
- wanneer **u** de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van **u** of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten
- In geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De dekking zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden.

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De waarborg is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

3. Verzekerde prestaties

3.1. Onze tegemoetkomingsgrens

Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 € per schadegeval
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Verhaal op medisch en paramedisch gebied	50.000 € per schadegeval
Contractueel Verzekeringen	20.000 € per schadegeval
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door **bemiddeling** en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hierboven vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de bemiddeling in familiezaken.

Onze tegemoetkomingsgrens is echter beperkt tot 25.000 € per **schadegeval** wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

De dekking van de **schadegevallen** in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten is enkel verworven voor de volgende gedekte **schadegevallen**: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en extracontractuele burgerrechtelijke verdediging.

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de hoger vermelde bedragen, maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

3.2. De kosten voor de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde

Worden ten laste genomen

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die u niet kunt terugvorderen omdat u btw-plichtig bent
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

3.3. Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een verzekerde jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen **wij** de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 € per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een verzekerde of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

3.4. Voorschot van het eigen risico

Wanneer de aansprakelijke **derde u** niet het eigen risico uitkeert waarin zijn verzekering "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven" voorziet, schieten **wij** dit eigen risico voor, ten belope van 1.250 €, voor zover de gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van deze **derde** op onbetwistbare wijze werd vastgesteld en zijn verzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze **derde u** het bedrag van het eigen risico betaalt, bent **u** verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons dit bedrag onmiddellijk terug te betalen.

3.5. De reis- en verblijfkosten

Worden ten laste genomen de reiskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein – 1ste klasse) en de verblijfkosten (hotelverblijf van maximum 125 € per verzekerde en per dag), vereist omwille van uw verschijning in het buitenland in de hoedanigheid van

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
- slachtoffer, wanneer **u** zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundigen moet aandienen.

3.6. Onvermogen

Indien **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een eigen risico van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die **u** de uit dit **schadegeval** voortvloeiende vergoeding toekent.

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de stoffelijke schade die **u** oploopt voortvloeit uit **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme. **Wij** zullen echter de nodige stappen ondernemen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of elk ander organisme met hetzelfde oogmerk in het land waar het dossier dient te worden ingediend.

Wanneer verschillende verzekerden recht hebben op de prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorzien maximum van 20.000 € per **schadegeval**, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan de verzekerde kinderen, vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade. In geval van pluraliteit van begunstigen wordt het eigen risico van 250 € door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

In de mate van onze tegemoetkomingen worden **wij** in uw rechten en vorderingen gesteld tegen elke aansprakelijke **derde**.

Deze prestatie wordt echter niet toegekend wanneer het **schadegeval** bestaat uit een verhaal op medisch of paramedisch gebied.

3.7. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen.

Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

3.8. Voorschieten van fondsen - Lichamelijke schade

Als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking "Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal", dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland of in Noorwegen, waarbij **u** schade oploopt die veroorzaakt is door een **derde** en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze **derde** niet wordt betwist en bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, schieten **wij**, na uw schriftelijke aanvraag, het bedrag voor van de vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende paragraaf) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de **derde** en ten belope van maximum 20.000 € per **schadegeval**.

Het voorschot dekt de medische kosten die te uwen laste blijven na tussenkomst van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. **U** bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tussenkomst van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen **wij** het voorschot op de **derde** of diens verzekeraar. Wanneer **wij** er niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, bent **u** ertoe gehouden ons het voorgesloten bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan 20.000 € per **schadegeval**, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de **verzekeringnemer**, vervolgens aan zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon met wie hij samenwoont, vervolgens aan zijn kinderen en vervolgens aan de andere verzekerden naar rato van hun respectieve schade.

Comfort Thuis Flex - Rechtsbijstand Privé-leven

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

De laatste vier prestaties worden niet toegekend wanneer het **schadegeval** zich voordoet in het kader van het **beroepsleven** van de **verzekeringnemer** of van een van zijn naasten.

4. Drempel van tussenkomst

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging, bedraagt onze drempel van tussenkomst 350 € per **schadegeval**, verhoogd tot 2.000 € in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

5. Wachtijd

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor het "verhaal op medisch en paramedisch gebied" waarvoor de wachttijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract.

Wij moeten aantonen dat **u** op de hoogte was van het geschil of ervan op de hoogte had moeten zijn op het ogenblik van de contractsluiting.

6. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de rechtsbijstand Woning als in de rechtsbijstand Privé-leven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

7. OPTIE FLEX

Indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat **u** de formule LAR FLEX hebt onderschreven, omvat uw verzekering rechtsbijstand Privé-leven naast de dekkingen waarin de formule LAR FIX voorziet, ook de volgende dekkingen.

7.1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

7.2. LEGAL INSURANCE SERVICES

7.2.1. Contracten van het privé-leven

Onze dekking is verworven in geval van een **schadegeval** of een betwisting betreffende een contract dat **u** aangegaan hebt in het kader van uw privé-leven met als voorwerp de aankoop, verkoop, het lenen, huren, de herstelling of het onderhoud van de roerende goederen, alsook de dienstverlening ten gunste van **u**.

7.2.2. Verzekerde prestaties

Onze tussenkomst bedraagt maximum 20.000 EUR per **schadegeval**.

Comfort Thuis - Rechtsbijstand Privé-leven

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

1.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

1.2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven.

Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met u in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die **wij** nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

Comfort Thuis - Rechtsbijstand Privé-leven

2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, bent **u** vrij, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien u dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, geeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman. Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt u zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer **u** die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen derden voor de kosten die **wij u** hebben voorgesloten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

Comfort Thuis - Rechtsbijstand Privé-leven

2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten **u** hieraan herinneren.

Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de **verzekeringnemer** rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg niet verworven.

2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

3.1. ETHISCHE VERBINTENIS

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

3.2. VERBINTENIS TEGENOVER DE KLANT

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen wij **u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Comfort Thuis - Rechtsbijstand Privé-leven

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze "Woordenlijst" de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Alle in het **vet** gedrukte termen die niet in deze Woordenlijst opgenomen zijn, zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen bij uw woonverzekering.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen

Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Drempel van tussenkomst

Minimum schadebedrag - in hoofdsom – onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Eigen risico

Bedrag waarvoor **u** uw eigen verzekeraar blijft.

Kernrisico

Ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron

Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat **u**, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Terrorisme

Met terrorisme bedoelen **wij** een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Comfort Thuis - Rechtsbijstand Privé-leven

U

De **verzekeringnemer** alsook zijn naasten zijn verzekerd

- in het kader van hun privéleven; onder privéleven wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen
- wanneer ze de hoedanigheid hebben van loontrekkende, bezoldigde, leerling, Europees ambtenaar of ambtenaar aan de Staat, een Gewest, een Gemeenschap, een Provincie of een Gemeente
- wanneer zij diensten of prestaties verlenen in het kader van een studentenarbeidscontract
- wanneer zij zich voorbereiden op of deelnemen aan een wedstrijd of sportmanifestatie onder het toezicht van een andere persoon, gratis of mits een bezoldiging overeenkomstig de wet van 24 februari 1978 met betrekking tot het arbeidscontract van een bezoldigd sporter
- wanneer ze de hoedanigheid van vrijwilliger hebben in de zin van de wet van 31 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De naasten van de **verzekeringnemer** zijn

- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont.
- alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen.
Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- de minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- de meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

Hebben ook de hoedanigheid van verzekerde

- de leden van het huispersoneel, alsook de gezinshelp(st)ers, wanneer zij in de particuliere dienst van een **verzekeringnemer** of van zijn naasten handelen
- de personen die, buiten elke beroepsbezigheid, al dan niet kosteloos passen op
 - de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten
 - de huisdieren die toebehoren aan de **verzekeringnemer** of een van zijn naasten, wanneer zij naar aanleiding van deze oppas schade oplopen voortvloeiend uit lichamelijke letsels of schade aan goederen,
- de rechthebbenden van een verzekerde, overleden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, voor het verhaal dat zij kunnen laten gelden.

Verzekerde goederen

Het gebouw aangeduid in de bijzondere voorwaarden, alsook de inhoud ervan.

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR NV., maatschappelijke zetel, Troonstraat, 1 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40
KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04.07.1979 et 13.07.1979, B.S. 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel