

Brandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Thuis
Flex Start - eHome



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Wij bieden het product Comfort Thuis Flex Start – eHome online aan voor huizen en appartementen.

Comfort Thuis Flex Start - eHome is een online af te sluiten multirisicoverzekering die voor de eigenaar de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud en voor de huurder/bewoner of medehuurders de stoffelijke schade aan de inhoud en de huurdersaansprakelijkheid dekt. De schade moet veroorzaakt worden door een gedekt gevaar dat ofwel in de basisdekkingen ofwel in de door u afgesloten keuzedekkingen vermeldt wordt.

Een hulpverlening Woning (info line en 1^{ste} hulp bij schadegeval) is standaard voorzien.



Wat is verzekerd?

In elk van de afgesloten dekkingen dekken wij alles, behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is. Het gebouw is verzekerd in nieuwwaarde (eigenaar) of werkelijke waarde (huurder/bewoner/medehuurders). De inhoud is verzekerd op basis van het kapitaal dat u gekozen hebt. Het gebouw wordt geschat op basis van het rooster dat het evaluatiesysteem is van AXA.

Basisdekkingen:

- ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet, blikseminslag
- ✓ Botsing
- ✓ Schade aan onroerend goed na diefstal, vandalisme en kwaad opzet
- ✓ Inwerking van elektriciteit
- ✓ Temperatuurschommeling
- ✓ Elektrocutie en verstikking van huisdieren
- ✓ Huiszwam
- ✓ Schade veroorzaakt door water
- ✓ Schade veroorzaakt door stookolie
- ✓ Breken en barsten van glas
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk
- ✓ Aanslag en arbeidsconflict (inbegrepen terrorisme)
- ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Dekkingsuitbreidingen: Wij komen ook tegemoet buiten het verzekerde gebouw ten belope van de bedragen van uw contract: uw garage gelegen op een ander adres, de inhoud die u verplaatst naar de plaats waar u logeert, uw nieuw adres gedurende 30 dagen, uw vervangverblijf, uw vakantieverblijf, het logement van uw kinderen tijdens hun studies.

Bijdekkingen: kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- | | |
|---------------------------------------|------------------------|
| ✓ redding | ✓ opruimen en slopen |
| ✓ schoonmaak | ✓ opslag |
| ✓ voorlopig logies of gebruiksderving | ✓ opsporen van een lek |
| ✓ voldoen aan de normen | ✓ kosten van uw expert |

Keuzedekkingen:

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| – Diefstal | – Tuin |
| – Rechtsbijstand woning | – BA privéleven |
| – Rechtsbijstand privéleven | |



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Binnen elke dekking is alles gedekt behalve de gevallen die uitdrukkelijk uitgesloten zijn door uw algemene of bijzondere voorwaarden.

Zijn altijd uitgesloten:

- ✗ zonnepanelen en domotica-installaties
- ✗ collectieve misdaden
- ✗ kernrisico
- ✗ niet-accidentele milieuverontreiniging
- ✗ opzettelijk schadegeval waarvan u de veroorzaker of medeplichtige bent
- ✗ constructiefout of gebrek in het ontwerp waarvoor niet de nodige herstellingen werden gedaan terwijl u er kennis van had
- ✗ gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en de inhoud ervan, behalve indien ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- ✗ eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, langzaam en geleidelijk verval
- ✗ voorzienbare schade (vlekken, deuken, krassen,..)
- ✗ waardevermindering (esthetische minwaarde naar aanleiding van een schadegeval).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ✗ **Eigen risico:** het bedrag dat door u gedragen wordt en vermeld wordt in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ✗ **Vergoedingsgrenzen** vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ✗ **Verzekering in 1^{ste} risico:** voor uw inhoud wordt de vergoeding beperkt tot het verzekerde bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt
- ✗ **Niet-naleving van de preventieverplichtingen** opgelegd door de algemene of bijzondere voorwaarden die kan leiden tot een weigering van tegemoetkoming
- ✗ **Slijtage:** de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van het beschadigde goed volgens de ouderdom en de graad van slijtage.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ **Hoofdzakelijk:** in het gebouw en de constructies en bijgebouwen < 20 m² gelegen op het adres van het risico in België
- ✓ **Dekkingsuitbreidingen:** de dekking wordt toegekend in de gehele wereld (behalve uw nieuw adres: in België)



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst:** elke wijziging aangeven die betrekking heeft op de ligging van het risico (bijv.: verhuizing), het gebruik van het gebouw (bijv. : opening van een handelszaak, verhuren van studentenkamers), uw verklaringen bij contractsluiting (bijv.: gebruik als tweede verblijf, toevoegen van een kamer, inrichting van de zolder als woonruimten of elke andere wijziging die aan de verzekerde goederen werd aangebracht), de waarde van het gebouw of van de inhoud indien u deze verzekerd hebt door middel van een kapitaal (bijv.: verfraaiing of renovatie van het gebouw, verrijking van de inhoud, die een verhoging van de te verzekeren kapitalen met zich meebrengen), het toestaan van een afstand van verhaal.
- **Bij schadegeval:**
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - ons onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval en de juiste omstandigheden, de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen geldt de in de algemene voorwaarden vermelde termijn van 24 uur.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.

Dit product biedt u de mogelijkheid om uw eerste premie online via bankkaart te betalen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Gezien de onlinecontractsluiting kunt u ook uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel, vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:

- e-mail: habitationonline@axa.be
- of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.

U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd.