

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Reisverzekering en  
Reisverzekering eTravel



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

**De Reisverzekering** is een multirisicoverzekering die voorziet in een **tijdelijke formule** (Horizon - verblijf van max. 45 dagen), een bijstand personen en volgende opties: verzekering annulatie/onderbreking van de reis, verzekering bagages, bijstand voertuig en in de **jaarlijkse formule** (Horizon : verblijven van max. 90 dagen; Premium: verblijven van max. 180 dagen): een bijstand personen en/of een verzekering annulatie/onderbreking van de reis alsook volgende opties: verzekering bagages, bijstand voertuig, verzekering in geval van blijvende ongeschiktheid of overlijden ten gevolge van een ongeval in het kader van uw privéleven.

**De Reisverzekering eTravel** is een multirisicoverzekering die enkel online kan afgesloten worden in een **tijdelijke formule** (Horizon-verblijf van max. 45 dagen) en voorziet in een bijstand personen en volgende opties: verzekering annulatie/onderbreking van de reis, verzekering bagages.



### Wat is verzekerd?

#### Bijstand personen

##### In België:

- ✓ Medische hulp aan de verzekerden, hulp aan kinderen jonger dan 18 jaar, huishoudhulp of oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar in geval van hospitalisatie van een ouder (25€/dag, 8 dagen max.), hulp in geval van overlijden, terbeschikkingstelling van een chauffeur, Doctors Online
- ✓ Formule Premium: een oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar in geval van ziekte/blessures van het kind (max. 10 uur opeenvolgend per dag en max. 10 dagen per jaar met max 5 opeenvolgende dagen), annulering van een toegangsbewijs voor een evenement (max. 1000 €/verzekerde/eventement)

##### In het buitenland:

- ✓ Bijstand in het buitenland in geval van ziekte, ongeval met lichamelijke schade of overlijden:
  - Repatriëring van de verzekerde en van de andere verzekerden als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
  - Betaling medische kosten in het buitenland ten gevolge van een hospitalisatie in het buitenland tot 250.000 € (formule Horizon tijdelijk) – 750.000 € (formule Horizon jaarlijks) – 1.250.000 € (formule Premium).  
In geval van een pandemie door een besmettelijke ziekte afgekondigd door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie), dekken wij tot max. € 6500 de volgende kosten: medische kosten, repatriëring, hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar en ter beschikkingstelling van een chauffeur, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum streng afraden om de afreis te maken.
  - Verlengd verblijf in het buitenland bij bijv. stranding in het buitenland, op medisch voorschrift,... tot 125 €/nacht/kamer max. 1.250 €
- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzekerde(n) uit het buitenland
- ✓ Vergoeding voor Onderbreking van de reis in de formule Horizon jaarlijks: max. 1000 €/verzekerde/reis (formule Premium max. 2.500 €) met een max. van 2.000 €/verzekerde/verzekersjaar (formule Premium max. 5000 €)
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 6.250 € per verzekerde persoon (formule Premium: max. 10.000 €)
- ✓ Noodvervangng van kleding, medicijnen en toiletartikelen in geval van niet-levering of vertraging van de bagages tijdens de heenreis (max. 125 €/verzekerde)
- ✓ De terbeschikkingstelling van een chauffeur
- ✓ Voorschot strafrechtelijke borgtocht en ereloon advocaat



### Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijsten zijn niet exhaustief, raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details:

#### Bijstand personen

- ✗ de schade ten gevolge van een zware fout van de verzekerde
- ✗ de schade als gevolg van het beoefenen van de volgende sporten zonder begeleiding van een monitor: zweefvliegen, parachutisme, paraglide, deltaplane, ULM
- ✗ de schade ten gevolge van het beoefenen van volgende sporten: wingsuit, base jumping, elastiek- of benjispringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- ✗ de schadegevallen die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten verboden hebben om er naartoe te gaan
- ✗ ...

#### Annulatie en onderbreking van de reis

- ✗ aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of andere natuurrampen
- ✗ de kosten die al vergoed zijn of gedekt worden door de reisorganisator of de verhuurorganisatie
- ✗ de verblijven in België minder dan 2 nachten
- ✗ de annulatie en onderbreking van de reis in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u bij uw vertrek streng hebben afgeraden of hebben verboden om er naartoe te gaan
- ✗ ...

#### Bagages

- ✗ krassen, klappen en scheuren die zich voordoen tijdens het vervoer van koffers en reistassen
- ✗ kostbaarheden, goederen, contant geld, brillen en contactlenzen, voorwerpen die tijdens de reis zijn aangeschaft en waarvoor de verzekerde geen aankoopbewijs heeft
- ✗ vertragingen bij de aflevering van bagage als gevolg van douanediensten
- ✗ ...

- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten (max. 65 € voor de taxikosten heen/terug naar de ambassade), communicatiekosten in het buitenland om ons te contacteren (max. 100 € met een vergoedingsdrempel van 30 €)
- ✓ Tenlasteneming van de dierenartskosten (max. 65 €) voor de hond/kat die de verzekerde vergezelt in geval van ziekte of ongeval.
- ✓ Doctors online
- ✓ Premium: terugkoop eigen risico huurwagen (max. 2.500 €/schadegeval)
- ✓ Vergoeding van de voorafbetaalde activiteiten (formule Horizon: max. € 125/verzekerde/reis; formule Premium: max. € 250/verzekerde/reis), de geboekte sportlessen (formule Horizon: max. € 125/verzekerde/reis; formule Premium: max. € 250/verzekerde/reis) en, in formule Premium, het verhuur van sportmateriaal (max. € 20/dag/verzekerde gedurende max. 6 dagen).

**Annulatie en onderbreking van de reis (in de jaarlijkse formule kan deze dekking worden afgesloten zonder de dekking Bijstand personen)**

- ✓ Tenlasteneming van de annulatiekosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, die u moet dragen en die u niet kan recupereren bij de reisorganisator tot 4000 €/verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk (in de formules Horizon jaarlijks & Premium: max. 2500 €/verzekerde/reis met een limiet van 12.500 € per jaar voor alle verzekerden samen).
- ✓ Tenlasteneming van de onderbrekingskosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, berekend naar rato van de niet-genoten dagen, die u moet dragen en niet kan terugvorderen van de reisorganisatie tot max. 4000 € per verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk (in de formules Horizon jaarlijks & Premium: max. 2500 €/verzekerde/reis met een limiet van 12.500 € per jaar voor alle verzekerden samen).

**Opties:**

**Bagages**

- ✓ Diefstal, beschadiging, vernieling of verlies van bagage. Formule Horizon tijdelijk: max. 1.500 €/verzekerde/reis – Formule Horizon jaarlijks & Premium: max. 2.500 €/verzekerde/reis
- ✓ Vervanging identiteitsdocumenten (max. 250 €/reis voor het geheel van de documenten)
- ✓ Noodvervanging van kleding, medicijnen en toiletartikelen in geval van niet-levering of vertraging van de bagages tijdens de heenreis (max. 250 €/reis)

**Bijstand Voertuig (behalve voor de Reisverzekering eTravel)**

- ✓ Pechverhelping, slepen, vervoer van het voertuig ingevolge pech, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland
- ✓ Repatriëring van het verzekerde voertuig uit het buitenland
- ✓ Bewaring van het verzekerde voertuig (max. 10 dagen, max. 125 € in totaal)
- ✓ Vervangingsvoertuig (categorie B): In België: in geval van een ongeval, brand, pech, poging tot diefstal voor max. 7 opeenvolgende dagen en max. 30 opeenvolgende dagen bij diefstal. In het buitenland: voor max. 7 opeenvolgende dagen. In formule Horizon tijdelijk is het vervangingsvoertuig beperkt tot het buitenland.

**Blijvende ongeschiktheid/overlijden (enkel mogelijk voor de formule Horizon jaarlijks & Premium)**

- ✓ In geval van een ongeval in het privéleven tijdens dagelijkse activiteiten of uitzonderlijke gebeurtenissen, wordt het volgende in aanmerking genomen tot een maximumbedrag van 1.000.000 € per ongeval en per verzekerde slachtoffer:
  - Een blijvende ongeschiktheid (met een vergoedingsgrens van 5 of 30 %)
  - Een overlijden: begrafeniskosten (tot max. 5.000 €); inkomensverlies van de overleden persoon en morele schade van de begunstigen (enkel indien het contract een familie dekt)

**Bijstand Voertuig**

- ✗ voertuigen ouder dan 10 jaar
- ✗ onderhoudskosten, autosnelwegkosten, signalisatiekosten, brandstofkosten (behalve de kosten voor de beperkte hoeveelheid brandstof in geval van brandstoftekort)
- ✗ bijstand bij pech als we al twee keer voor dezelfde pech hebben ingegrepen of drie keer voor hetzelfde voertuig in één jaar
- ✗ ...

**Blijvende ongeschiktheid/overlijden (enkel mogelijk formule Horizon jaarlijks & Premium)**

- ✗ ziektes
- ✗ medische ongevallen
- ✗ arbeidsongevallen en de ongevallen van en naar het werk
- ✗ de schade als gevolg van het beoefenen van de volgende sporten zonder begeleiding van een monitor: zweefvliegen, parachutisme, paraglide, deltaplane, ULM
- ✗ de schade ten gevolge van het beoefenen van volgende sporten: wingsuit, base jumping, elastiek- of benjispringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- ✗ verkeersongevallen tijdens het besturen van een motorvoertuig dat onder de verplichte motorrijtuigenverzekering valt
- ✗ ...

De verschillende dekkingen sluiten uit opzettelijke handelingen, zelfmoorden en pogingen tot zelfmoord, ...



**Zijn er dekkingsbeperkingen**

- ! **Eigen risico medische kosten:** 80 € per schadegeval
- ! **Annulatie en onderbreking van de reis:** de dekking moet binnen 7 dagen na boeking van de reis en ten minste 30 dagen voor de vertrekdatum worden afgesloten.
- ! **Wintersport:** in de formule Horizon tijdelijk, wordt onze tussenkomst voor schadegevallen als gevolg van een sneeuw- of ijssportactiviteit alleen verworven als u bij het afsluiten van het contract verklaart dat u deze activiteit beoefent.
- ! **Bagages:** onze tussenkomst voor alle speciale voorwerpen (horloges, juwelen, laptop, ...) is beperkt tot 50% van het verzekerde bedrag en voor andere voorwerpen is onze tussenkomst per voorwerp beperkt tot maximum 25% van het verzekerde bedrag.
- ! **Vrijstelling huurwagen (Premium):** 80 € per schadegeval
- ! **Geen cumulatie van tussenkomst** van de volgende waarborgen:
  - in Bijstand personen en Annulatie en onderbreking van de reis in geval van onderbreking van de reis
  - in Bijstand personen en in Bagages voor de aankoop van dringende benodigdheden in geval van vertraging, verlies, diefstal of vernieling van bagage.



## Waar ben ik gedekt?

Zolang u uw gewone verblijfplaats in België heeft, kiest u het gewenste dekkinggebied:

- De gehele wereld inclusief VS/Canada/Caraïben
- De gehele wereld exclusief VS/Canada/Caraïben
- Europa

De bijstand voertuig is beperkt tot de landen die vermeld zijn op het verzekeringscertificaat die aan u wordt verstrekt door uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid Auto.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet met zich meebrengen.
- Bij schadegeval:
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, ons onverwijld in kennis stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het ongeval of van het schadegeval te kunnen vaststellen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen voor de vervaldag en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Jaarlijks contract (Formule Horizon jaarlijks & Premium): De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd.
- Tijdelijk contract (Formule Horizon tijdelijk): De duur, de begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt na het verstrijken van deze termijn.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- Jaarlijks contract (Formule Horizon jaarlijks & Premium): U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- Tijdelijk contract (Formule Horizon tijdelijk): Dit verzekeringscontract eindigt automatisch op de einddatum van het contract vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract.
- Tijdelijk contract eTravel (formule Horizon tijdelijk): omdat dit contract online is afgesloten, kunt u uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:
  - e-mail: [etravel@axa.be](mailto:etravel@axa.be)
  - of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd