

Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid privé-leven

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort privé-leven



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort privé-leven is een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering die u en uw familie dekt voor de stoffelijke of lichamelijke schade die u veroorzaakt aan derden in het kader van uw privé-leven.

Deze verzekering bevat automatisch een fietsbijstand en kan worden aangevuld door een keuzedekking rechtsbijstand privéleven en een optionele waarborg premium.

Ze bestaat uit 3 formules in functie van uw situatie: familie, alleenstaande (persoon die alleen woont en geen minderjarige kinderen heeft) of senior (gezin van maximum twee personen ouder dan 60 jaar die geen andere persoon ten laste hebben).

Ze kan ook als keuzedekking bij onze brandverzekering (Comfort Thuis Flex) worden afgesloten: de dekkingen zijn dezelfde maar u geniet een gunstiger tarief.



Wat is verzekerd?

- ✓ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privé-leven (BA): voor schade veroorzaakt aan derden door u, de leden van uw gezin (inbegrepen uw studerende kinderen of jobstudenten), uw huispersoneel, de kinderoppas/dierenoppas, alsook door: uw huisdieren (inbegrepen 2 paarden), uw hoofd- of tweede verblijf, garages/parkeerruimten, tuin (tot 5 ha), studentenverblijf, boten tot 10 DIN PK of 300 kg, drones en vliegtuigmodellen. Vrijwilligerswerk is ook gedekt, alsook de accidentele burenhinder
- ✓ Fietsbijstand: AXA Assistance komt tot tweemaal per jaar tussen in geval van een incident (ongeval, panne, lekke band, diefstal of vandalisme, geblokkeerd hangslot) waardoor uw fiets geïmmobiliseerd is: pechverhelping ter plaatse of vervoer naar een hersteller of tot de plaats van vertrek.
- ✓ Vrijwillige redding: schadeloosstelling van de derde die vrijwillig heeft deelgenomen aan uw redding

Keuzedekkingen:

- Optie Premium: dekking « BOB » als u het voertuig van een derde die geen voertuig meer kan besturen, beschadigt wanneer u hem naar huis terugbrengt + schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf, aan de lokalen gebruikt voor een familiefeest, aan het studentenverblijf van uw kinderen, aan goederen die u door derden werden toevertrouwd
- Rechtsbijstand privé-leven (RB) formule Fix
 - PAS: telefonische juridische steun
 - LIS: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, strafrechtelijke verdediging, extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, verhaal op (para-)medisch gebied, schadegeval contractueel Verzekeringen, burengeschillen
 - Bijdekkingen: opsporen van een verdwenen kind, voorschot van het eigen risico, reis- en verblijfkosten voor verschijning als beklagde of slachtoffer, onvermogen, borgtocht, voorschieten van fondsen – lichamelijke schade
- Rechtsbijstand privé-leven (RB) formule Flex
 - PAS: + in verbinding stellen met een specialist
 - LIS: + verschillen over contracten betreffende de aankoop, verkoop, lening, huren, herstelling of onderhoud van roerende goederen



Wat is niet verzekerd?

In BA:

- ✗ daden voortvloeiend uit een beroepsactiviteit
- ✗ boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen, kosten voor strafvervolgning
- ✗ gebouwen waaraan gewerkt wordt waarvan de stabiliteit in gevaar gebracht wordt
- ✗ stoffelijke schade overgedragen door het gebouw door vuur/brand/ontploffing/rook
- ✗ motorvoertuigen (behalve « joy riding », tuintoestellen en niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen tot 18 km/h)
- ✗ beoefenen van de jacht
- ✗ beoefenen van luchtvaart
- ✗ opzettelijk feit (> 16 jaar), staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand
- ✗ niet gekeurde mazouttanks
- ✗ kernrisico
- ✗ schade aan toevertrouwde goederen of dieren
- ✗ collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflict of terrorisme

In RB en Hulpverlening: specifieke uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **BA – Lichamelijke schade:** beperkt tot 18.425.000 EUR*
- ! **BA – Stoffelijke schade:** beperkt tot 3.685.000 EUR*
- ! **Vrijwillige redding:** beperkt tot 25.000 EUR*
- ! **Eigen risico BA:** bedrag van de stoffelijke schade dat door u gedragen wordt: 184,23 EUR*
- ! **Premium:** BOB 25.000 EUR* / toevertrouwde goederen 50.000 EUR*
- ! **Tegemoetkomingsgrens** in RB: vanaf 350 EUR
- ! **Vergoedingsgrenzen** bepaald in de algemene voorwaarden (RB)
- ! **Onjuiste en foute mededeling** bij contractsluiting of in de loop van de overeenkomst die de evaluatie van het risico beïnvloed heeft: indien u gekozen hebt voor een formule die recht geeft op een tariefvermindering die niet overeenstemt met uw situatie

* Deze bedragen zijn uitgedrukt op basis van de ICP-index 177,83 van januari 2001 (basis 100 in 1981).



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Fietsbijstand: in België, op meer dan 1 km van uw vertrekpunt en tot 30 km over de grens
- ✓ BA en RB: in de gehele wereld, voor zover uw hoofdverblijf in België gelegen is
- ✓ Verhaal op (para-)medisch gebied in RB: Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen, onder meer:
 - in huis nemen van een of meer andere personen indien u een korting « derde leeftijd » of « alleenstaanden » geniet
 - de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting « alleenstaanden » geniet.
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling
 - het schadegeval aangeven en ons binnen de acht dagen nauwkeuring inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.