



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort thuis speciaal**

## **Formule Buildimo**

**Verzekering en hulpverlening  
Gebouwen met meerdere appartementen**

10.2020

# OVERZICHT

---

pagina

## Info Line 02/550 05 55 - 24u/24

---

1. Informatie via Info Line 3

## Eerste hulp – 24u/24

---

1. Hulp in verzekerd gebouw 4
2. Hulp in geval van onbewoonbaarheid van het gebouw 4
- 2.1. De eerste maatregelen 4
- 2.2. Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies 4

## Dekkingen

---

1. Principe 5
2. Preventieverplichtingen 5
3. Algemene uitsluitingen 6
4. De basisdekkingen 6
- 4.1. Brand 6
- 4.2. Ontploffing, implosie 6
- 4.3. Rook, roet 6
- 4.4. Bliksem 6
- 4.5. Botsing 6
- 4.6. Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet 7
- 4.7. Inwerking van elektriciteit 7
- 4.8. Huiszwam 7
- 4.9. Schade door water 7
- 4.10. Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw 8
- 4.11. Breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing 8
- 4.12. Natuurrampen 8
- 4.13. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk 10
- 4.14. Aanslag en arbeidsconflict 11
- 4.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid 11
- 
5. Bijdekkingen 12
- 5.1. Principe 12
- 5.2. Dekkingen 12
- 5.2.1. Reddingskosten 12
- 5.2.2. De kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen 12
- 5.2.3. Saneringskosten 12
- 5.2.4. De kosten voor de schoonmaak 12
- 5.2.5. De kosten voor bewaring en opslag 12
- 5.2.6. De kosten van voorlopig logies 12
- 5.2.7. Gebruiksderving van onroerend goed 12
- 5.2.8. De kosten verbonden aan een schadegeval veroorzaakt door water of stookolie 13
- 5.2.9. De kosten verbonden aan een schadegeval veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit 13

	13	5.2.10. De kosten verbonden aan een schadegeval ingevolge breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing
	13	5.2.11. De kosten om te voldoen aan de Energieprestatie reglementering
	14	5.2.12. De kosten voor het heraanleggen van de tuin en de aanplantingen
	14	5.2.13. Expertisekosten
	14	5.2.14. Het voorschieten van geld

---

**6. Dekkingsuitbreidingen** 15

---

<b>7. Keuzedekkingen</b>	15	7.1. Indirecte verliezen
	15	7.2. Technische installaties van het gebouw
	16	7.3. Rechtsbijstand
	16	7.3.1. Rechtsbijstand basisformule
	19	7.3.2. Specifieke bepalingen rechtsbijstand

---

**Gemeenschappelijke bepalingen**

---

**1. Onderschrijving van uw contract** 22

---

**2. Uw verplichtingen in de loop van het contract** 22

---

<b>3. Schadegevallen</b>	22	3.1. Verplichtingen van de partijen
	23	3.2. Ons recht van verhaal
	23	3.3. Raming en vergoeding van de schade
	24	3.4. Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering
	24	3.5. Vergoedingsmodaliteiten
	24	3.6. Eigen risico

---

**4. Automatische aanpassing** 25

---

<b>5. Het leven van het contract</b>	25	5.1. Wetgeving
	26	5.2. Uw contract
	26	5.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract
	26	5.2.2. Documenten
	26	5.2.3. Aanspreekpunt bij vragen of betwistingen
	27	5.2.4. Aanvang en duur
	27	5.2.5. Mededelingsplicht
	27	5.2.6. Opzeg
	27	5.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden
	27	5.2.8. Briefwisseling
	27	5.2.9. Hoofdelijkheid
	27	5.2.10. Administratiekosten
	28	5.3. Uw premie
	28	5.3.1. Betaling
	28	5.3.2. Wanbetaling
	28	5.4. De verwerking van uw persoonsgegevens

---

**Woordenlijst** 33

---

## INFO LINE 02/550 05 55 - 24U/24

Van bij de aanvang van de basisdekkingen van uw verzekering Comfort thuis speciaal, geniet u kosteloos en 24 uur op 24 van een Info Line en een Eerste Hulp op het nummer **02/550 05 55**.

### 1. INFORMATIE VIA INFO LINE

---

#### De Info Line informeert u over

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, serviceflats, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materieel verhuren
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning
- reinigingsfirma's.

#### Bij overlijden informeert de Info Line u over

- gegevens van begrafenisondernemingen
- hoe u een rouwbrief opstelt
- de nodige stappen onder meer bij het gemeentebestuur
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### Voordat u naar het buitenland vertrekt, informeert de Info Line u over

- inentingen
- feestdagen
- tijdsverschillen
- douaneformaliteiten
- klimaat en aangepaste kleding
- wisselkoersen en vreemde valuta
- formaliteiten voor visa, paspoorten en andere identiteitsstukken.

Onze Info Line is enkel bedoeld om u nuttige telefoonnummers van dienstverleners te bezorgen.

Dit betekent dat **wij** niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van deze dienstverlener(s). Verder kunnen **wij** nooit aansprakelijk worden gesteld als u door ons te bellen vertraging oploopt bij tegemoetkoming van de dienstverleners.

## EERSTE HULP – 24U/24

Bij een **schadegeval** kunt u rekenen op onze hulp als u vóór enige andere tegemoetkoming contact met ons opneemt op het nummer **02/550 05 55**.

### 1. HULP IN VERZEKERD GEBOUW

Als uw goederen door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **wij**

- ten belope van maximaal 1.000 EUR
  - het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
  - de huur van bestelwagen zonder chauffeur
  - de inschakeling van een verhuisfirma
  - de opslag in meubelbewaarplaats.
- ten belope van maximaal 1.000 EUR per logement en 1.000 EUR voor de gemeenschappelijke delen
  - de bewaking van de beschadigde goederen
  - de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

De kosten verbonden aan de inhoud worden niet ten laste genomen.

### 2. HULP IN GEVAL VAN ONBEWOONBAARHEID VAN HET GEBOUW

#### 2.1. De eerste maatregelen

Wanneer uw woning als **verzekerde** bewoner door zware schade onbewoonbaar wordt, organiseren en betalen **wij**

- de voorlopige logies, dat wil zeggen
  - uw kosten voor de overnachting (kamer + ontbijt) in een hotel dicht bij uw woonplaats of in een gelijkaardig logies. Onze tegemoetkoming is per **verzekerde** bewoner beperkt tot de eerste 3 overnachtingen, verlengd met de weekends en feestdagen die in deze periode vallen. Boven deze 3 overnachtingen wordt de bijdekking van de kosten van voorlopig logies (zie 5.2.6. “De kosten van voorlopige logies” blz. 12) u toegekend. Indien het u onmogelijk was om op ons een beroep te doen, betalen **wij u** deze kosten voor overnachting terug ten belope van 125 EUR per nacht en per kamer.
  - uw verplaatsing, als u niet in staat bent om er met eigen middelen te geraken.

**Wij** organiseren en betalen ook de eerste maatregelen voor iedere persoon die contractueel toestemming heeft om de verzekerde plaatsen te bewonen (**huurder**, kosteloze of betalende bewoner).

#### 2.2. Hulp bij het zoeken naar nieuwe logies

Als u **verzekerde** bewoner bent en uw woonruimte onbewoonbaar wordt, helpen **wij u** om uw huisvesting in een gelijkaardige woonruimte te organiseren tijdens de ganse normale duur van de **onbewoonbaarheid**.

## DEKKINGEN

### 1. PRINCIPE

---

**Wij** vergoeden **u** voor alle schade die door het **gebouw** wordt opgelopen, wanneer zij veroorzaakt wordt door een plotse, **onvoorzienbare en onafwendbare gebeurtenis** die voortvloeit uit een gedekt gevaar en niet onder een uitsluiting valt én mits de preventieverplichtingen in acht werden genomen. **Wij** dekken eveneens uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid als mede-eigenaar tegenover **derden**.

De dekkingsuitbreidingen zijn automatisch verworven evenals de bijdekkingen naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**. Indien het in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt, kan deze dekking worden aangevuld met één of meerdere keuzedekkingen.

De inhoud (privatief of gemeenschappelijk) is niet gedekt.

### 2. PREVENTIEVERPLICHTINGEN

---

- **U** dient op straffe van verval van dekking, elke oorzaak van schade die bij een vorig **schadegeval** werd vastgesteld weg te nemen; zo niet zal er geen tegemoetkoming zijn voor latere **schadegevallen** met dezelfde oorzaak.
- Tijdens de periode van vorst, dient **u**
  - een positieve temperatuur aan te houden in alle ruimten,
  - of de water- en verwarmingsinstallaties af te laten,
  - of deze installaties doeltreffend te isoleren tegen de vorst.
- **U** moet
  - bij afwezigheid, alle buitendeuren van het **gebouw** of het appartement met de sleutel op slot doen of vergrendelen met een elektronisch systeem; **u** moet ook de vensters, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** correct afsluiten. Bij braak, heeft de niet-naleving van deze verplichtingen geen gevolgen.
  - de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiestafvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid
  - de reglementering inzake de controle van tanks voor vloeibare brandstof naleven
  - de personen- en goederenliften in overeenstemming brengen met de geldende reglementering, ze laten goedkeuren door een erkende controle-instelling en deze jaarlijks laten onderhouden door een erkende instelling.

**Wij** zullen onze tussenkomst weigeren als er een oorzakelijk verband bestaat tussen het niet-nakomen van deze verplichtingen en het gebeuren van het **schadegeval**. Uw dekking blijft verworven indien het verzuim van deze verplichtingen aan uw **huurder** of aan een **derde** toe te schrijven is, behalve indien het **gebouw** of een gedeelte ervan welke aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, onder uw bewaring is.

**Wij** raden **u** aan om de verzekerde goederen conform te houden aan de verplichte reglementaire bepalingen betreffende de veiligheid van personen.

### 3. ALGEMENE UITSLUITINGEN

---

**Wij** dekken nooit schade

- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico** zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** (zie 4.14. “**Aanslag** en **arbeidsconflict**” blz. 11)
- voortvloeiend uit niet-accidentele verontreiniging
- voortvloeiend uit een opzettelijk **schadegeval** waarvan **u** de veroorzaker of medeplichtige bent
- voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** waarvoor **u** niet de maatregelen genomen heeft die nodig waren om er te gepasten tijde aan te verhelpen, terwijl **u** er kennis van had
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- voortvloeiend uit een eigen gebrek, slijtage, gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik, of langzaam en geleidelijk verval van de verzekerde goederen
- voortvloeiend uit **betonrot**
- die voorzienbaar is zoals vlekken, deuken, schroeivlekken, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen veroorzaakt door **u**.

Tenzij anders bepaald, dekken **wij** nooit de waardevermindering, d.w.z. de esthetische minwaarde naar aanleiding van de herstelling van een **schadegeval**.

### 4. DE BASISDEKKINGEN

---

**Wij** verzekeren **u** op het adres van het risico voor

#### 4.1. Brand

#### 4.2. Ontploffing, implosie

#### 4.3. Rook, roet

#### 4.4. Bliksem

#### 4.5. Botsing

Behalve schade

- aan het goed dat de botsing veroorzaakt heeft
- aan zwembad- of bubbelbadoverdekkingen en overkappingen die uit hard materiaal bestaan
- aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** beschadigd werd
- veroorzaakt aan scheidingswanden van terrassen
- veroorzaakt tijdens een verhuizing
- veroorzaakt aan kunstglas dat op ambachtelijke wijze vervaardigd wordt, d.w.z. manueel en uniek voor de vorm, de kleur of de decoratie
- veroorzaakt aan gordijnmuren.

## 4.6. Schade aan onroerend goed, vandalisme en kwaad opzet

**Wij** dekken de schade voortvloeiend uit onroerende beschadigingen, vandalisme of kwaad opzet wanneer zij veroorzaakt wordt aan de gemeenschappelijke en privatieve delen van het **gebouw**, behalve de schade veroorzaakt

- aan lokalen die op het ogenblik van het **schadegeval** sinds meer dan 180 dagen niet werden gebruikt
- aan de goederen die zich buiten bevinden
- aan het materiaal op de bouwplaats dat zich buiten of in een niet-afgesloten **gebouw** bevindt
- door of met de medeplichtigheid van een **verzeerde**, bloedverwant in de neerdalende of opgaande lijn, de echtgenoot of partner of een **huurder** of een persoon die bij hem inwoont
- door graffiti en tags
- aan gordijnmuren.

Schade aan onroerend goed (de **diefstal** van gebouwgedeelten inbegrepen) is enkel gedekt indien ze veroorzaakt wordt bij een **diefstal** of poging tot **diefstal**, terwijl vandalisme en kwaad opzet ook gedekt zijn in andere omstandigheden.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot 5.500 EUR per **schadegeval**.

De schade aan onroerend goed of vandalisme en kwaad opzet gepleegd tijdens eenzelfde periode van 24 uur vormen één enkel **schadegeval**.

## 4.7. Inwerking van elektriciteit

op de elektrische installaties en de ingebouwde elektrische of elektronische toestellen, behalve de schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier.

## 4.8. Huiszwam

**Wij** dekken schade veroorzaakt door huiszwam wanneer ze het rechtstreekse gevolg is van een door water veroorzaakte gedekte schade voor maximaal 11.000 EUR per **schadegeval**.

## 4.9. Schade door water

Behalve

- het verlies van water geleden bij een **schadegeval**, met inbegrip van water van het zwembad of bubbelbad
- de schade veroorzaakt
  - aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
  - aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
  - door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet op de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten, maar niet van een aquarium of waterbed
  - door ophoping van water op zonnententen, tuintenten en luifels, al dan niet vastgemaakt
  - door insijpeling langs deuren, vensters en venster-deuren
  - door condensatie
  - door poreusheid van buitenmuren maar niet deze als gevolg van een lek of het overlopen van de externe waterinstallaties van het **gebouw** of de naburige gebouwen
  - door insijpeling van grondwater
  - door **overstroming** of **overlopen** of **opstuwen van openbare riolen**
  - door zichtbare leidingen die meerdere en niet behandelde plaatsen met corrosie vertonen
  - door de gemeenschappelijke zwembaden en bubbelbaden, ongeacht of ze buiten of binnen bevinden en al dan niet verbonden zijn met de waterinstallatie van het **gebouw**
  - door vorst. Maar schade veroorzaakt door het wegvloeien van water ten gevolge van dooi is wel gedekt als de preventieverplichtingen werden nagekomen (zie 2. “Preventieverplichtingen” blz. 5).



#### 4.10. Schade door stookolie of elke andere vloeibare brandstof bestemd voor de verwarming van het gebouw

Behalve

- schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
- het verlies van vloeibare brandstof geleden bij dit **schadegeval**.

#### 4.11. Breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing

Behalve

- krassen en afschilferingen
- ondoorschijnende panelen van plastic, scheidingswanden van terrassen, uithangborden
- voorwerpen in glas, beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm, kleur en decoratie betreft, vervaardigd wordt
- beglaasde of plasticen oppervlakken van meer dan 12 m<sup>2</sup> uit één stuk en gordijnmuren.

Wij beperken onze tussenkomst

- tot het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing gedurende maximaal 20 jaar na hun datum van installatie en met een eigen risico per beglazing.

#### 4.12. Natuurrampen

Schade die direct of indirect voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking.

##### A. Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

##### Verzekerde gevaren

**Wij** dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

##### Algemene vergoedingsgrens

(Art. 130 § 2 van de wet van 4 april 2014)

## Uitsluitingen

### Wij vergoeden geen schade aan

- constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- toegangen en binnenplaatsen, terrassen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- luxegoederen
- goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er blijvend aan vastgemaakt zijn.

Als het gaat om een **overstroming**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan een **gebouw** of een gedeelte ervan, als dat **gebouw** werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, als risicozone klasseert
- aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. Is echter gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat direct of indirect voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184,23 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981).

## B. De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

## Verzekerde gevaren

Wij dekken schade die direct of indirect voortvloeit uit

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

## Algemene vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze **verzekerden** is, indien zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## Uitsluitingen

### Wij vergoeden geen schade aan

- de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er blijvend aan vastgemaakt zijn
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten.

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is eveneens uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan een **gebouw** of een gedeelte ervan, als dat **gebouw** meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risicozone, evenals aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone.

Is echter wel gedekt, de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet de dekking van **diefstal**, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een **diefstal** of poging tot **diefstal**, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopig logies tijdens de normale duur van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**, maximaal tot 3 maanden na het **schadegeval**.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat direct of indirect voortvloeit uit een natuurramp wordt gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981).

### 4.13. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Behalve schade veroorzaakt

- aan buiteninstallaties bestemd voor het opvangen van audiovisuele signalen
- aan installaties van zonnepanelen
- aan materiaal op de bouwplaats dat zich buiten het **gebouw** bevindt en uw eigendom is
- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt of aan de buitenkant bevestigd is (met uitzondering van dakgoten en lijstgoten, en hun afvoerpijpen, kroonlijsten met inbegrip van hun bekleding, alle soorten luiken, alsook de gevelbekleding)
- aan beglaasde of plastieken oppervlakken van meer dan 12m<sup>2</sup> uit één stuk
- aan niet volledig gesloten of bedekte constructies zoals een carport, alsook wat er in verwerkt is. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade door hagel.
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen (tuinhuisjes inbegrepen) die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton
- aan het **gebouw** wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40%.

Onder voorbehoud van de hierboven genoemde uitsluitingen, strekt onze dekking zich uit tot schade veroorzaakt door

- regen, sneeuw die in het **gebouw** binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door **storm**, hagel, **sneeuw- of ijsdruk**
- door de botsing met voorwerpen die bij deze gebeurtenissen worden weggeslingerd.

#### 4.14. Aanslag en arbeidsconflict

*(Bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft)*

**Wij nemen uitsluitend onder deze dekking ten laste**

- de vernieling of beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van de maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.497.671.24 EUR. **Wij** kunnen deze dekking schorsen wanneer **wij** daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Wat betreft schade veroorzaakt door **terrorisme**: als lid van de vzw T.R.I.P. (met uitzondering van Inter Partner Assistance), worden al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten bepaald conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** wanneer het Comité beslist dat de gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van **terrorisme** in de zin van deze wet. **Wij** nodigen **u** uit de site [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie hierover.

Zijn altijd van deze dekking uitgesloten, schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

#### 4.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

**Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen**

- 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van het **verhaal van derden**.
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. het **verhaal van de huurders** voor schade veroorzaakt aan **derden**, door
  - het **gebouw**
  - voetpaden, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
  - personenliften en goederenliften op voorwaarde dat de preventieverplichtingen hieromtrent werden nageleefd (zie 2. "Preventieverplichtingen" blz. 5)
  - gemeenschappelijke tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden

**Wij dekken per schadeverwekkend feit tot**

- 18.425.000 EUR voor de vergoeding van lichamelijke schade
- 3.685.000 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

**Wij dekken geen schade veroorzaakt door**

- niet-naleving van de reglementering over controle van de tanks
- goederen die worden aangewend voor de uitoefening van een professionele of winstgevende activiteit.

## 5. BIJDEKKINGEN

---

### 5.1. Principe

Na een **schadegeval** geniet **u** de volgende bijdekkingen. De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing voor al deze bijdekkingen.

De kosten die **u** maakt stemmen overeen met de door de wet opgelegde verplichting om alle redelijke maatregelen te nemen ten einde de gevolgen van het **schadegeval** te beperken. (Art. 75 wet van 4 april 2014).

### 5.2. Dekkingen

#### 5.2.1. Reddingskosten

#### 5.2.2. De kosten voor het opruimen en slopen van de verzekerde goederen

daarin begrepen de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die aan de basis ligt van het **schadegeval**.

#### 5.2.3. Saneringskosten

In geval van asbestvervuiling beperken **wij** onze tussenkomst tot de kosten van:

- het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan
  - het heraanleggen van de tuin na sanering ervan
- tot een maximaal bedrag van 16.500 EUR per **schadegeval**.

**Wij** verlenen nooit dekking voor deze kosten

- wanneer de verontreiniging al bestond vóór aanvang van de dekking.

#### 5.2.4. De kosten voor de schoonmaak

van de beschadigde lokalen na werken.

#### 5.2.5. De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen, bestemd voor het gemeenschappelijk gebruik van alle bewoners en mede-eigenaars.

#### 5.2.6. De kosten van voorlopig logies

van de verzekerde mede-eigenaars bewoners gedurende maximaal 90 dagen wanneer hun logement ten gevolge van een **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

#### 5.2.7. Gebruiksderving van onroerend goed

gedurende de normale duur van wederopbouw van uw logement. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen worden genoten met de dekking van de voorlopige logieskosten.

#### 5.2.8. De kosten verbonden aan een **schadegeval** veroorzaakt door water of stookolie

d.w.z. de kosten voortvloeiend uit

- het opsporen van de leiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** wanneer zij ingebouwd of ondergronds is
- de latere herstelling na deze opsporing tot maximaal 5.500 EUR per **schadegeval**.

Wanneer de goederen niet werden beschadigd, is onze tussenkomst verworven voor het geheel tot maximaal 5.000 EUR.

#### 5.2.9. De kosten verbonden aan een **schadegeval** veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit

d.w.z. de kosten verbonden aan

- het opsporen van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- de herstelling na deze opzoeking tot maximaal 5.500 EUR per **schadegeval**.

#### 5.2.10. De kosten verbonden aan een **schadegeval** ingevolge breken en barsten van glas, verlies aan dichtheid van isolerende beglazing

d.w.z. de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, gravures en veiligheids- of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging van de verzekerde beglazing. **Wij** dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, ramen, steunen en verzekerde goederen in de nabijheid.

**Wij** nemen al deze kosten ten laste tot maximaal 8.250 EUR per **schadegeval**.

#### 5.2.11. De kosten om te voldoen aan de Energieprestatiereglementering

voor gebouwen en de steden- bouwkundige regels

Bij een **schadegeval** dat het **gebouw** treft waarvan **u** eigenaar bent, omvat de schadevergoeding

- de meerkosten die rechtstreeks voortvloeien uit de toepassing voor het beschadigde gedeelte van de verplichte Belgische reglementeringen betreffende de energieprestatie van gebouwen, onverminderd iedere bepaling waarmee **wij** de vergoeding kunnen verminderen, waaronder de **slijtage** (zie 3.3. “Raming en vergoeding van de schade” blz. 23).

Onder beschadigd gedeelte verstaat men de bouwelementen die vervangen moeten worden (bv. het beschadigde deel van het dak, het beschadigde deur- of raamkozijn) ten gevolge van het **schadegeval**, met uitzondering van ieder ander element dat niet beschadigd werd door het **schadegeval** dat zich heeft voorgedaan.

Onder energieprestatie van gebouwen wordt verstaan de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de vraag naar energie te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van het **gebouw**, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

Als er meerdere opties (type materiaal, speciale technieken ...) bestaan om correct te voldoen aan de behoeften inzake energieprestatie van gebouwen, zal onze vergoeding enkel betrekking hebben op de vergoeding die de minste rechtstreekse kosten met zich meebrengt.

Onderhavige bepaling geldt niet voor constructies waarvoor op de dag van het **schadegeval** geen enkele bouwvergunning die overeenstemt met de bestemming van het **gebouw**, is afgeleverd.

- de meerkosten voortvloeiend uit de nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan **u** zich verplicht moet houden bij de heropbouw na het **schadegeval**, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden.

### 5.2.12. De kosten voor het heraanleggen van de tuin en de aanplantingen

die beschadigd werden door een gedekt **schadegeval**.

**Wij** nemen deze kosten ten laste tot maximaal 5.500 EUR wanneer deze veroorzaakt werden door reddingsoperaties of wanneer de verzekerde goederen beschadigd werden.

### 5.2.13. Expertisekosten

d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig van een derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen, zonder btw, conform het barema hieronder, met uitsluiting van de vergoedingen van de aansprakelijkheidsverzekeringen en de indirecte verliezen.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten	Schaal in % van die vergoedingen
tot 7.500 EUR	5%
van 7.500 EUR tot 50.000 EUR	375 EUR + 3,5 % op het gedeelte boven 7.500 EUR
van 50.000 EUR tot 250.000 EUR	1.862,5 EUR + 2 % op het gedeelte boven 50.000 EUR
van 250.000 EUR tot 500.000 EUR	5.862,5 EUR + 1,5 % op het gedeelte boven 250.000 EUR
van 500.000 EUR tot 1.500.000 EUR	9.612,5 EUR + 0,75 % op het gedeelte boven 500.000 EUR
boven 1.500.000 EUR	17.112,5 EUR + 0,35 % op het gedeelte boven 1.500.000 EUR maximum: 25.000 EUR

Enkel voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden: bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een **schadegeval** stelt **u** een expert aan die in samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. **Wij** schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert voor. Indien **u** echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten definitief te uwen laste en moeten ons worden terugbetaald.

### 5.2.14. Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten **wij** tot 5.500 EUR voor om de eerste kosten en de reparaties te dekken in het geval van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw**.

Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval** en wordt afgetrokken van de eventuele definitieve schadevergoeding.

## 6. DEKKINGSUITBREIDINGEN

De **evenredigheidsregel** is nooit van toepassing voor al deze uitbreidingen.

Elke **verzekerde** met hoofdverblijf in het **gebouw** is eveneens verzekerd voor alle verzekerde gevaren en voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt in de volgende situaties:

- **Het vervangverblijf:** indien uw hoofdverblijf tijdelijk onbewoonbaar wordt door een gedekt **schadegeval**, dekken **wij** gedurende ten hoogste 18 maanden uw huurders- of gebruikersaansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan uw vervangingsverblijf. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tegemoetkoming naar evenredigheid van uw deel in het verzekerde **gebouw**.
- **Het vakantieverblijf:** bij een **tijdelijk verblijf** dekken **wij** uw contractuele aansprakelijkheid, voor schade veroorzaakt aan dat vakantieverblijf, een hotel of gelijkaardig logement. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tegemoetkoming tot 1.045.000 EUR.
- **Het studentenverblijf (gemeubeld of niet):** **wij** dekken de huurdersaansprakelijkheid van uw kinderen voor schade veroorzaakt aan dit logement tijdens hun studies. Per **schadegeval** beperken **wij** onze tegemoetkoming naar evenredigheid van uw deel in het verzekerde **gebouw**.

## 7. KEUZEDEKKINGEN

### 7.1. Indirecte verliezen

Indien uw bijzondere voorwaarden het vermelden, passen **wij** een verhoging van 5% toe op de vergoeding excl. btw die contractueel verschuldigd is, na de eventuele aftrek van het eigen risico, als compensatie voor de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz. .

**Wij** verhogen de vergoedingen niet betreffende

- een **schadegeval** hulpverlening
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid
- de bijdekkingen
- een **schadegeval** rechtsbijstand
- een **schadegeval** waarop de dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau van toepassing is.

### 7.2. Technische installaties van het gebouw

Indien uw bijzondere voorwaarden het vermelden, dekken **wij** de hierna vermelde materiële schade aan de technische installaties van het **gebouw**, op voorwaarde dat de installaties regelmatig worden onderhouden volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften, met inbegrip van eigen gebrek, ten belope van 25.000 EUR per **schadegeval**.

Betrokken installaties

- liften
- goederenliften
- verwarmingstoestellen of delen ervan
- waterzuiveringstoestellen
- de installatie voor de drainage van water
- de installatie voor de afvoer van water.



### Behalve

- de veroorzaakte schade
  - door elk gebrek of defect dat op het ogenblik van het afsluiten van het contract bestaat en door **u** gekend is
  - aan elementen die onderhevig zijn aan versnelde **slijtage**
- defecten als gevolg van een vervroegd opnieuw in gebruik nemen
- het gewone verlies van de prestatie.

### Wij dekken de bijkomende kosten

- van werken die buiten de normale uren worden uitgevoerd. In dit geval vermeerderen **wij** het bedrag van de normale kosten met 50%
- van een beroep op een technicus uit het buitenland. In dit geval bedraagt onze tegemoetkoming maximaal 5.000 EUR
- van versneld transport. In dit geval vermeerderen **wij** het bedrag van een transport langs de goedkoopste weg met 50%.

### Vergoedingsmodaliteiten

Voor de toepassing van deze dekking bedraagt het eigen risico 3 maal het in de algemene voorwaarden voorziene eigen risico.

## 7.3. Rechtsbijstand

### 7.3.1. Rechtsbijstand basisformule

Deze dekking wordt **u** slechts verleend voor zover uw bijzondere voorwaarden vermelden dat **u** ze hebt onderschreven.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village nv met maatschappelijke zetel Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, tel. 02 678 55 50 -- BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van de schadegevallen voor alle contracten in haar portefeuille van verzekeringscontracten van de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van 4b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

Onder **schadegeval** verstaan **wij** enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of gerechtsonderzoek.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

#### 7.3.1.1. Juridische steun – Legal Village Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

■ **Algemene telefonische juridische steun**

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

De informatie is beperkt tot het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk. Deze dienst kan slechts twee keer per jaar verleend worden.

■ **Contact met een gespecialiseerde deskundige**

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

### 7.3.1.2. Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

■ **MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN**

**Wij** verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

■ **GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN**

**Wij** verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

**Wij** verzekeren het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**.

Dekking wordt verleend voor het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op het verkrijgen van schadevergoeding voor de **verzekerde** voor schade ten gevolge van schade aan de verzekerde goederen en veroorzaakt door een **derde** die optreedt buiten elke contractuele relatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

■ **het burgerrechtelijk verhaal**

- als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotse, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis die schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen
- als gevolg van de huurschade waarvoor de bewoner of de **huurder** contractueel aansprakelijk wordt gesteld op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit de huurovereenkomst

■ **de burgerrechtelijke verdediging als gevolg van verhaal uitgeoefend door de **huurder** of bewoner ten overstaan van de verhuurder op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek**

■ **de verdediging van de rechten van de **verzekerde** bij contractuele geschillen ten overstaan van zijn verzekeraar, daarin begrepen bijstand in geval van tegenexpertise, bij toepassing door de verzekeraar van de dekkingen afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden. De tegemoetkomingsgrens blijft evenwel vastgesteld op 25.000 EUR.**

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed: **wij** verzekeren de verdediging van de belangen van de **verzekerde** met betrekking tot de bepaling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van de toepassing van de dekkingen van huidig contract, wanneer de **verzekerde** geen gelijk heeft gekregen voor een betwisting van het bedrag van de vergoeding verschuldigd op grond van de voormelde dekkingen. Onze tegemoetkoming is uitsluitend verschuldigd wanneer de kosten van de aangestelde expert door de **verzekerde** en indien nodig van de derde expert niet meer ten laste worden genomen door uw brandverzekeraar (bij overschrijding van de barema's zoals bepaald in de hierna volgende tabel).

Ons tegemoetkomingsplafond is vastgesteld op 6.250 EUR per **schadegeval**.

Onze tegemoetkoming betreffende de honoraria van de tegenexpert die werd aangesteld om de **verzekerde** bij te staan, is echter geplafonneerd, per schijf, tot het percentage van het bedrag van de schade aan het verzekerde goed, als volgt bepaald.

Vergoedingen, zonder expertisekosten	Barema toegepast in % van deze vergoedingen
tot 6.841,94 EUR	0 EUR, het betreft de tegemoetkomingsdrempel
van 6.841,95 EUR tot 45.612,92 EUR	2% met een maximum van 775,41 EUR
van 45.612,93 EUR tot 228.063,22 EUR	0,9% met een maximum van 1.642,04 EUR
van 228.063,23 EUR tot 456.125,10 EUR	0,75% met een maximum van 1.710,46 EUR
van 456.125,11 EUR tot 1.368.372,63 EUR	0,2% met een maximum van 1.824,48 EUR
boven 1.368.372,63 EUR	maximum 6.250 EUR

De bedragen van deze vergoedingen, zonder expertisekosten, en de maximumbedragen worden automatisch aangepast aan de ABEX-index zoals vermeld in de specifieke bepalingen van huidige algemene voorwaarden. Het tegemoetkomingsplafond blijft echter vastgesteld op 6.250 EUR per **schadegeval**.

De aansprakelijkheidsverzekeringen, btw en de indirecte verliezen komen niet in aanmerking om de vergoeding te bepalen.

In het kader van de huidige dekking Rechtsbijstand, dekken **wij** evenwel, behoudens andersluidende bepalingen, nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot de schade
  - die voortvloeit uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**
  - die voortvloeit uit een **kernrisico**
  - die voortvloeit uit niet-accidentele verontreiniging
  - die voortvloeit uit elke constructiefout of ontwerpfout van het **gebouw** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen heeft genomen die nodig waren om dit te gepasten tijde te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is. **Wij** nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
  - die voortvloeit uit de **slijtage** van de verzekerde goederen. **Wij** nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons.
- aan de **domotica-installatie** voor het bedrag boven de 22.000 EUR, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom
- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, werden veroorzaakt door deze **verzekerde** op opzettelijke wijze

- de conflicten wegens wanbetaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** met betrekking tot schade die voortvloeit uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
  - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
  - de andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam
- de **schadegevallen** met betrekking tot de bouw, inbegrepen de bouw sleutel-op-de-deur, van het verzekerde goed.

#### 7.3.1.3. Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten **wij** tot 12.500 EUR per **schadegeval** op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan de kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

#### 7.3.1.4. Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privéleven, schieten **wij**, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde**, het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien **wij** er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

### 7.3.2. Specifieke bepalingen rechtsbijstand

#### Duur van de dekking in de tijd

**Wij** komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de afsluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie. In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen bij een **schadegeval**

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden **wij** ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

### Uw verplichtingen bij een **schadegeval**

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen **wij** de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen **wij** van **u** de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt **u**, of in voorkomend geval, de **verzekerde** zich ertoe

- het **schadegeval** aan te geven
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen de 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**
- mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**
  - ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient **u**, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
  - ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
  - zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
  - alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

### Vrije keuze van advocaat of expert

**Wij** behouden ons de mogelijkheid alle stappen te ondernemen teneinde het **schadegeval** in der minne te regelen.

**Wij** delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. **Wij** staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem bij deze keuze te adviseren.

### Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

### Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat **wij** hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen **wij** de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van de advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen **wij** onze dekking en betalen **wij** het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen **wij** onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

#### Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt **u** ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** andere dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts een van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

#### Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit **schadegeval**, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van de advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat.

Zo niet, behouden **wij** ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade.

- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
- de kosten van een door de Federale Bemiddelingscommissie erkend bemiddelaar, zoals ingesteld door de wet.

#### Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecienen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet van de brandverzekeraar 500 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981) en 6.841,94 EUR voor de dekking Hulpverlening in geval van tegenexpertise
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie als de hoofdinzet kleiner is dan 2.500 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale of supranationale rechter of het Grondwettelijk Hof
- de bijkomende kosten verbonden aan een keuze van een niet-ingeschreven advocaat aan een Belgische balie wanneer de zaak in België moet worden gepleit.

#### Subrogatie

**Wij** treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die **wij** ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1. ONDERSCHRIJVING VAN UW CONTRACT

---

*(Art. 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 § 2 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst)*

### 2. UW VERPLICHTINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

---

*(Art. 60 §4 van de wet van 4 april 2014)*

**U** dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- het gebruik van het **gebouw** wanneer dit niet langer overeenstemt met het toepassingsgebied vermeld in uw bijzondere voorwaarden  
(bv. opening van een handelszaak, de verbouwing van een appartementsgebouw tot een kantoor/gebouw, of de aanwending van het volledige of een gedeelte van het **gebouw** voor verhuur van studentenkamers)
- de voor de waardering in aanmerking genomen parameters  
(bv. de bouw van een veranda, de vervanging van tegels door marmer, de inrichting van een zolder als leefruimte, de installatie van gemeenschappelijke zonnepanelen of een gemeenschappelijk zwembad of bubbelbad)
- de waarde van het **gebouw** als **u** deze hebt verzekerd via een kapitaal  
(bv. verbetering of renovatie van het **gebouw**, die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal)
- de toekenning van een afstand van verhaal.

### 3. SCHADEGEVALLEN

---

#### 3.1. Verplichtingen van de partijen

*(Art. 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992)*

Bij een **schadegeval**, verbindt **u** zich meer bepaald tot het volgende

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- **u** onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat **u** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borgen, zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders.  
**U** doet dit zo snel mogelijk en bij voorkeur
  - binnen de 24 uur
    - in geval van schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
    - bij een **aanslag** of **arbeidsconflict**
  - binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen



- meewerken aan de regeling van het **schadegeval**, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten laten worden wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is.

### 3.2. Ons recht van verhaal

(Art. 95 en 152 van de wet van 4 april 2014)

#### Subrogatierecht

Nadat **wij** de schade hebben vergoed, verhalen **wij** deze vergoeding op de eventuele aansprakelijke **derde**. Behalve in geval van kwaad opzet of als de hierna genoemde personen/instellingen, verzekerd zijn, zien **wij** af van elk verhaal tegenover

- de personen hernomen in bovengenoemd artikel 95
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, internettoegang, voor zover **u** afstand hebt moeten doen van uw verhaal.

Wanneer de aansprakelijke **derde** een mede-eigenaar of de vereniging van mede-eigenaars is, zien **wij** af van ons verhaal op hen. Deze afstand van verhaal geldt niet

- in geval van kwaadwilligheid van de aansprakelijke
- als de mede-eigenaar die aansprakelijk is voor het **schadegeval** gehandeld heeft als orgaan voor de mede-eigendom (syndicus, raad van mede-eigendom, revisor)
- als het **schadegeval** te maken heeft met de uitbating van een commerciële activiteit in het **gebouw**.

#### Recht van verhaal tegenover **u**

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u** in alle gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij **wij** toch de benadeelde moeten vergoeden. Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe **wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was maar ouder dan 16 jaar en aansprakelijk voor het schadeverwekkende feit.

### 3.3. Raming en vergoeding van de schade

(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het K.B. van 24/12/1992)

#### Raming van de schade

- Voor de aansprakelijkheidsverzekeringen wordt er rekening gehouden met de **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.
- Voor de andere dekkingen wordt de schade geraamd:
  - in **nieuwwaarde**, zonder aftrek van de **slijtage** van het beschadigde goed of van het beschadigde deel
  - in **werkelijke waarde**, wanneer de **slijtage** groter is dan 30%
  - in **nieuwwaarde** maar beperkt tot de waarde van een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in geval van herstelling als vervanging: de schade veroorzaakt aan de afneembare ingebouwde elektrische of elektronische toestellen
  - ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.

#### Werkwijze

De schade ramen betekent niet dat **wij** de schade ook automatisch vergoeden.

We ramen de schade tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** zoals hierboven vermeld.



#### Raming door experts bij gebrek aan akkoord

Elke partij kan een expert aanstellen. Als één van de partijen geen expert aanwijst dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Deze regel geldt ook als een expert zijn opdracht niet uitvoert of als de experts het niet eens raken over de keuze van een derde expert.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. De kosten en honoraria van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het verzekeringscontract.

### 3.4. Onjuiste toepassing van het evaluatierooster of onderverzekering

*(Art. 96-98, art. 107-109 van de wet van 4 april 2014 en art. 3 van het KB 24 december 1992)*

- indien **u** het evaluatierooster hebt gebruikt en **wij** stellen bij een **schadegeval** een onjuistheid vast dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onjuistheid betrekking heeft op niet meer dan 15% van het verzekerde kapitaal
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onjuistheid méér dan deze limiet van 15% bedraagt. **Wij** passen de **evenredigheidsregel** van de premies toe.
- indien **u** het kapitaal hebt bepaald via één van onze experts en wanneer **u** een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen niet hebt aangegeven
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 15%
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als zij meer bedraagt dan deze limiet en passen **wij** de **evenredigheidsregel** van de bedragen toe.
- indien **u** het verzekerde bedrag vrij hebt bepaald en **u** blijkt onderverzekerd te zijn, dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 10%
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onderverzekering meer bedraagt dan 10% en passen **wij** de **evenredigheidsregel** van de bedragen toe.

#### Overdraagbaarheid

Voordat **wij** de **evenredigheidsregel** doorvoeren, controleren **wij** eerst of bepaalde goederen oververzekerd zijn. Is dat het geval, dan dragen **wij** dit teveel over op de onderverzekerde goederen, op de wijze zoals bij wet bepaald. Overdraagbaarheid is alleen mogelijk tussen goederen uit hetzelfde geheel of gelegen op dezelfde plaats.

### 3.5. Vergoedingsmodaliteiten

*(Art. 121 van de wet van 4 april 2014 en art. 9 van het KB van 24 december 1992)*

- De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoedingen
- Btw wordt maar vergoed als bewezen wordt dat deze betaald is en niet-verhaalbaar is.

### 3.6. Eigen risico

#### In ieder **schadegeval**

- blijft **u** uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 552,69 EUR, behalve voor Eerste Hulp. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
  - het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor de stoffelijke schade. **Wij** vestigen er uw aandacht op dat in geval van **schadegeval**, de toepassing van het overeengekomen eigen risico geen afbreuk doet aan het feit dat elk ander verzekeringscontract ook een eigen risico zou kunnen bepalen (bv. in het kader van uw verzekeringspolis van de inhoud).

## 4. AUTOMATISCHE AANPASSING

---

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervalddag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX en
  - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
  - het ABEX-indexcijfer 754 wat betreft de vergoedingsgrenzen.
- Bij een **schadegeval** zal voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het van kracht zijnde indexcijfer op de dag van het **schadegeval** gebruikt worden.
- De verzekerde sommen voor de verzekering van extracontractuele aansprakelijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijs, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand voor de maand van het **schadegeval**.
- De premie en de vergoedingsgrenzen van de Eerste Hulp en de Rechtsbijstand zijn niet geïndexeerd, met uitzondering van de bepalingen betreffende onze tegemoetkoming voor de honoraria van de tegenexpert.

## 5. HET LEVEN VAN HET CONTRACT

---

### 5.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website [www.fsma.be](http://www.fsma.be). Gemakkelijkheidshalve, vermelden **wij** de toepasselijke artikelen.

## 5.2. Uw contract

### 5.2.1. De partijen bij het verzekeringscontract

(Art. 5 van de wet van 4 april 2014)

#### U

De verzekeringnemer en de andere **verzekerden**.

De verzekeringnemer is echter als enige verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de in punten 1, 2, 3.4, 5.2.5 en 5.3 van de gemeenschappelijke bepalingen voorziene plichten (blz. 22 en volgende).

#### Wij/we

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet- leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166, B 1 – 1050 Brussel (België) • Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de Assistance met uitsluiting van de **schadegevallen**.

Voor de rechtsbijstandsverzekering brengt AXA Belgium haar producten op de markt onder het merk Legal Village. De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village, maatschappelijke zetel Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel, tel. 02 678 55 50 – BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van de **schadegevallen** voor alle contracten in haar portefeuille van verzekeringscontracten van de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van 4b) van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990, betreffende de verzekering Rechtsbijstand.

### 5.2.2. Documenten

#### Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen.

#### De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

#### De algemene voorwaarden

Ze zijn de beschrijving van de dekkingen en uitsluitingen van de verzekering en de modaliteiten van de afhandeling van een **schadegeval**.

### 5.2.3. Aanspreekpunt bij vragen of betwistingen

Uw **tussenpersoon** is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op onze dienst **Customer Protection** (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de **Ombudsdienst Verzekeringen** (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

**U** kunt zich ook altijd tot de **rechtbank** wenden.

#### 5.2.4. Aanvang en duur

*(Art. 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014)*

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

#### 5.2.5. Mededelingsplicht

*(Art 58 tot 60 en 80 en 81 van de wet van 4 april 2014)*

**U** bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst, of nadien bij wijzigingen of veranderingen, om alle **u** bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico en onze berekening van de premie zodat **wij u** uw contract kunnen opstellen of aanpassen.

#### 5.2.6. Opzeg

■ **Redenen en voorwaarden** *(Art. 66 (wanneer **u (wij)** één van de dekkingen van het contract verbreekt (en) kunt(kunnen) **u (wij)** het contract in zijn geheel opzeggen), 70, 71, 80, 81, 85 (wanneer de termijn tussen de datum van afsluiting en de datum van inwerkingtreding van het contract meer dan 1 jaar is, kunt **u** het contract opzeggen uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum) tot 87 van de wet van 4 april 2014 en art. 12 van het KB van 22 februari 1991)*

■ **Vorm** *(Art. 84 van de wet van 4 april 2014)*

■ **Aanvang** *(Art. 71, 72 en 86 van de wet van 4 april 2014 – art. 12 van het KB van 22 februari 1991).*

#### 5.2.7. Bestemming van het contract in bepaalde omstandigheden

■ **Overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of overlating** van het onroerend goed  
*(Art. 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014)*

#### 5.2.8. Briefwisseling

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat door **u** later zou zijn meegedeeld en/of aan de syndicus van de mede-eigendom.

#### 5.2.9. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

#### 5.2.10. Administratiekosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende brieven van Bpost die van kracht is.

### 5.3. Uw premie

*(Art. 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014)*

Uw premie omvat het nettobedrag, taksen, bijdragen en kosten.

#### 5.3.1. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

#### 5.3.2. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben.

Ze kan **u** immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

**U** dient ons de kosten die **wij** zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen. **Wij** zullen **u** een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin **wij** een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van Bpost die van kracht is.

### 5.4. De verwerking van uw persoonsgegevens

#### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

#### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

#### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet

- geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de **schadegevallen** en de regeling van de verzekeringsprestaties.
- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
    - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
  - het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
    - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
    - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
  - de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme**:
    - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van **terrorisme** op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
  - uitvoering van tests
    - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen om zijn activiteiten uit te voeren of diensten te verlenen aan zijn klanten.
  - bewaking van de portefeuille:
    - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
  - statistische studies:
    - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een **derde** met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van **ongevallen** thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
    - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clause die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clause en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van **derden**, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden.



In geval van overdracht van persoonsgegevens naar **derden** die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

#### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

#### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

#### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

#### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;



- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt, gebundeld. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme** of sabotage.

### Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

### Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren.

Onze terugvordering wordt beperkt als volgt

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **wij** ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt.  
De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

### Betonrot

Proces van schade aan gewapend beton waardoor het roesten van het staal, natrium, kalk en carbonaat een chemische reactie veroorzaakt door indringing van kooldioxide van de buitenlucht en van het water en wordt omgezet in carbonaten.

## Buitengerechtelijke bemiddeling

In de context van het contract, verstaat men onder bemiddeling de loutere vrijwillige bemiddeling; namelijk de methode waarin de partijen bij schade, op vrijwillige basis, een beroep doen op een neutrale onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om, zonder tegemoetkoming van een rechter en conform met de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, te proberen tot een minnelijke oplossing te komen voor dit geschil. De erkende bemiddelaar heeft als opdracht de onderhandelingen tussen de partijen bij het geschil te structureren en te coördineren, zonder hen een beslissing op te leggen.

## Collectieve geweldsdaaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire geweldsdaaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Derde

- iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd
- mede-eigenaars worden beschouwd als derden ten opzichte van elkaar alsook ten opzichte van de vereniging van mede-eigenaars.

## Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal. Onder diefstal wordt niet verstaan het eenvoudige verlies of verdwijning.

## Domotica-installatie

Het geheel van informatica-, elektronica-, elektrische en telecommunicatietechnologie, waarbij het beheer van een woning mogelijk wordt gemaakt via een centrale, verbonden aan een laagspanningsnetwerk met het oog op het verzekeren van het comfort, de veiligheid, het toezicht, het energiebeheer, de communicatie tussen huishoudtoestellen die in het systeem geïntegreerd zijn of het beheer van automatismen, met uitsluiting van de daaraan verbonden apparaten.

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen **wij** de vergoeding die **wij u** bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid. Er zijn twee soorten evenredigheidsregels.

1. De evenredigheidsregel van bedragen werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Garages

Ondergrondse garages (plaatsen of afgesloten autoboxen) of bovengrondse garages (afgesloten garageboxen) die eigendom zijn van de VME of de unieke eigenaar en die gelijk waar gelegen zijn in België.

## Gebouw

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

Het omvat

- funderingen, binnenplaatsen, afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om in het gebouw verwerkt te worden en **u** toebehoort
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** hebt uitgevoerd als eigenaar of verkregen van een **huurder**
- **garages** en carports.

Het omvat niet

- constructies die bouwvallig zijn of die tot afbraak bestemd zijn, of onvergund zijn
- zwembadoverdekkingen en -overkappingen
- bubbelbaden, buiten of gemeenschappelijk, en zwembaden met inbegrip van de pompen
- de **domotica-installatie**
- de installaties voor het opvangen van audiovisuele signalen
- de installatie van zonnepanelen
- serres.

## Huurder

Elke persoon verbonden door een huurovereenkomst. De bewoner wordt gelijkgesteld met de huurder.

## Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouw**deel waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

## Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## Kernrisico

Schade veroorzaakt door

- wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan **u** of elke persoon waarvoor **u** instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Nieuwwaarde

De kostprijs van de wederopbouw van het **gebouw** met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

### Onbewoonbaarheid

Dit is het geval wanneer een plotse en onvoorzienbare schade het logement van de **verzekerde** die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich meebrengt.

### Onvergunde constructies

Elke constructie of grondige verbouwingswerkzaamheden waarvoor een stedenbouwkundige vergunning verplicht was en de medewerking van een architect, en deze verplichtingen niet werden nagekomen.

### Onvoorzienbare en onafwendbare gebeurtenis

Een gebeurtenis wordt als te onvoorzien beschouwd wanneer er zich voor die gebeurtenis een feit of een gegeven voordoet dat het redelijkerwijze onmogelijk maakt om de gebeurtenis te voorzien.

Een gebeurtenis wordt als onafwendbaar beschouwd wanneer de **verzekerde** geen maatregelen kan treffen om ze te vermijden.

### Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

### Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, **storm**, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

### Overstroming

- elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf.
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag alsmede de **aardverschuivingen of grondverzakkingen** die eruit voortvloeien.
- overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, hammam en bubbelbaden binnen en voor privégebruik.

## Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking.

Wat de dekking Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd op blz. 16.

## Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

## Sneeuw- of ijsdruk

Dat wil zeggen

- het gewicht van sneeuw, ijs
- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

## Storm

Dat wil zeggen

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekeraar zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat de **verzekerde** minstens één nacht ter plaatse logeert. Het is niet van toepassing op een verblijf in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

## U

De verzekeringsnemer en de andere **verzekerden**.

## Verhaal van derden

Onder verhaal van derden verstaat men de aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

## Verhaal van huurders

Onder verhaal van huurders verstaat men de contractuele aansprakelijkheid die de **verzekerde** oploopt krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

### Verzekerde(n)

Hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde

- de verzekeringnemer m.a.w. de persoon die het contract heeft onderschreven
- als de verzekering afgesloten is door de vereniging van mede-eigenaars, iedere mede-eigenaar die voor zijn privaatief deel en voor zijn deel in de mede-eigendom verzekerd is
- zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij hem inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van studie of taaluitwisselingen
- zijn personeel en dat van de personen die bij hem inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
- zijn lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
- enig andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden
- voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**.

In Rechtsbijstand moet de verzekerde zijn hoofdverblijf in België hebben.

### Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

### Wij/we

**U** vindt de definitie van 'wij/we' op blz. 26 "De partijen bij het verzekeringscontract".

### Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](http://axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

