



Algemene  
voorwaarden

**Comfort Auto  
Bescherming  
van personen  
op vergoedende  
wijze - Veiligheid  
van de bestuurder**

06.2019

# OVERZICHT

---

	pagina	
<b>1. Omvang van de dekkingen</b>	<b>2</b>	1.1. Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen?
	<b>2</b>	1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ?
	<b>2</b>	1.3. Welke dekkingen zijn verbonden aan de gekozen formule?
	<b>3</b>	1.4. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de gekozen formule?
<hr/>		
<b>2. Wat zijn de specifieke bepalingen bij een schadegeval?</b>	<b>4</b>	2.1. Wat is onze vergoeding in vergoedende wijze?
	<b>7</b>	2.2. Hebben wij een recht op verhaal en op wie?
<hr/>		
<b>Woordenlijst</b>	<b>8</b>	

De dekking Bescherming van personen in vergoedende wijze is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

## 1. OMVANG VAN DE DEKKINGEN

### 1.1. Wie zijn de verzekerde personen en in welke voertuigen?

De persoon die het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**.

De in de bijzondere voorwaarden aangewezen hoofdbestuurder die een ander voertuig of een andere bestelwagen bestuurt in het kader van zijn privéleven.

### 1.2. Wat is het verzekeringsgebied van de dekkingen ?

De verzekering Bescherming van personen geldt in de hele wereld, op voorwaarde dat u uw gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

Evenwel, voor de hoofdbestuurder aangewezen in de bijzondere voorwaarden, die een ander voertuig dan het **omschreven voertuig** bestuurt of een **tijdelijk vervangingsvoertuig**, is de territoriale uitgestrektheid beperkt tot de volgende landen :

Landen van de Europese Unie	Andorra	Bosnië-Herzegovina	IJsland	Liechtenstein
Marokko	Monaco	Montenegro	Noord Macedonië	Noorwegen
San-Marino	Servie (*)	Tunesië	Turkije	Vaticaanstad
Zwitserland				

(\*) We bieden alleen dekking in de geografische delen van Servië die bestuurd worden zijn regering.

### 1.3. Welke dekkingen zijn verbonden aan de gekozen formule?

Wij vergoeden de verzekerde volgens de bepalingen vermeld in dit hoofdstuk, wanneer de verzekerde lichamelijke letsels oploopt of overlijdt, wanneer deze letsels of het overlijden rechtstreeks door een verkeers**ongeval** veroorzaakt wordt.

Beperken wij onze tegemoetkoming tot het verkeers**ongeval**? Nee, bij uitbreiding dekken wij de verzekerde eveneens wanneer hij:

- in of uit een verzekerd voertuig stapt
- een verzekerd voertuig lost of laadt, in de onmiddellijke omgeving ervan
- onderweg pechverhelping of een kleine herstelling uitvoert aan een verzekerd voertuig
- hulp verleent aan de slachtoffers van een verkeers**ongeval**
- brandstof tankt in het verzekerde voertuig
- het slachtoffer is van lichamelijke letsels opgelopen bij een diefstal of poging tot diefstal, in de vorm van een carjacking, van het verzekerde voertuig waarbij er geweld werd gepleegd op zijn persoon.

Wij nemen ook de diergeneeskundige kosten ten laste tot 250 EUR voor **huisdieren** van de verzekerde die tijdens een verkeers**ongeval** gewond werden in het verzekerde voertuig.

## 1.4. Welke uitsluitingen zijn verbonden aan de gekozen formule?

Wij vergoeden niet:

- de verzekerde wanneer hij op het ogenblik van het **ongeval** een beroepsbezigheid uitoefent in verband met het voertuig: verkoop of onderhoud van het voertuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding.

Een voorbeeld:

De verzekerde is taxichauffeur en vervoerde klanten op het ogenblik van het **ongeval**.

- De gevolgen van **ongevallen** overkomen terwijl het verzekerde voertuig
  - Gebruikt wordt zonder uw toestemming
  - Verhuurd wordt (behalve **leasing** en **renting**)

Wij dekken nooit schade:

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaden**.  
Dekken wij schade voortvloeiend uit **terrorisme**? Ja, deze is niet uitgesloten maar de Wet voorziet in een bijzondere regeling voor deze gevallen.
- voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
  - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 gr/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden.
  - een weddenschap of een uitdaging
  - de niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden: artikelen 35 en 36 van het K.B. van 1 december 1975 over de Wegcode.

Een voorbeeld:

Bij een verkeers**ongeval** heeft de verzekerde bestuurder de gordel niet om of is de veiligheidsgordel niet in overeenstemming met de bepalingen van de wegcode. Onze raadgevende geneesheer zal bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- in geval van niet-overeenstemming met de reglementering op de technische controle

Een voorbeeld:

De verplichting betreffende de periodieke keuring werd niet nageleefd en het voertuig heeft dus geen conform keuringsbewijs zoals wettelijk vereist. Wij bepalen in welke mate de letsels of het overlijden veroorzaakt of verergerd werden door deze tekortkoming. Wij zullen in dezelfde mate onze tegemoetkoming verminderen of weigeren.

- wanneer de bestuurder niet voldoet aan de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd, of bij een gebruik zoals cross, enduro, trial of gelijkaardig.

## 2. WAT ZIJN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

---

### Uw verplichtingen of die van de verzekerde

Bij een **schadegeval** verbindt u of de verzekerde zich tot het volgende :

#### 1. Het **schadegeval** aangeven

- Ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers uiterlijk acht dagen na het **schadegeval**.
- Zoveel mogelijk gebruik maken van het aanrijdingsformulier. U kunt altijd een blanco aanrijdingsformulier verkrijgen bij uw makelaar of rechtstreeks bij ons.

#### 2. Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen (voorbeelden: de medische attesten, de medische kosten, de farmaceutische kosten, enz...).
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.
- Een gunstig gevolg verlenen aan de uitnodigingen van onze raadgevende geneesheer die de medische expertise zal uitvoeren.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

### Onze verplichtingen

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan verbinden wij ons tot het volgende:

1. Het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
2. De verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
3. De verschuldigde vergoeding zo gauw mogelijk betalen.

### 2.1. Wat is onze vergoeding in vergoedende wijze?

- De dekking wordt toegekend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
  - De verzekerde is het slachtoffer van een gedekt **ongeval**
  - De verzekerde kan niet genieten van een cumulatie van vergoedingen:
    - In geval van lichamelijke letsels of een overlijden ingevolge een gedekt **ongeval** vergoeden wij na aftrek van de vergoedingsuitkeringen:
      - de terugbetaling van dezelfde begrafenis kosten ongeacht in welke hoedanigheid
      - en na toepassing en uitputting van alle verzekeringen die betrekking hebben op hetzelfde belang en hetzelfde risico
      - van elke verzekeraar of socialezekerheidsinstelling van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomt inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte en invaliditeit
- Wij berekenen de vergoeding die hem verschuldigd is volgens de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding: het gaat om de regels die toegepast worden door de Belgische rechtbank voor de berekening van de schadevergoeding die verschuldigd is aan een slachtoffer dat een lichamenlijk letsel heeft opgelopen ingevolge een verkeers**ongeval**.
- Wij vergoeden de schadeposten en hierna vermelde grenzen

## Bij lichamelijk(e) letsel(s)

- De behandelingskosten, inclusief de kosten voor prothesen
- De tijdelijke ongeschiktheid zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, vanaf de eerste geneeskundige behandeling tot aan de datum van consolidatie, voor zover de tijdelijke arbeidsongeschiktheid 15 dagen overschrijdt. De consolidatiedatum is de datum waarop onze raadgevende geneesheer oordeelt dat de lichamelijke letsels op medisch vlak een permanent karakter hebben. Deze vergoeding omvat:
  - tijdelijke economische ongeschiktheid: de verzekerde kan het beroep dat hij voor het verkeersongeval uitoefende of zou uitgeoefend hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk uitoefenen. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden
  - de tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: de verzekerde kan de huishoudelijke taken die hij voor het verkeersongeval vervulde of zou vervuld hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk vervullen. Deze post wordt door de geneesheer geraamd die erop zal toezien dat er geen dubbel gebruik is met de eventuele al toegekende hulp van derden voor huishoudelijke taken.

### Een voorbeeld:

Het onderhoud van de woning en van de tuin kan als een huishoudelijke taak worden beschouwd: indien deze taak gedurende enige tijd niet kan worden vervuld als gevolg van het verkeersongeval, zal onze tegemoetkoming gebaseerd zijn op een dagvergoeding naar verhouding van het door de geneesheer bepaalde percentage van tijdelijke ongeschiktheid voor zover de kosten voor een tuinman of huishoudhulp niet in aanmerking werden genomen.

- de tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: wij zullen u de morele schade vergoeden volgens de forfaitaire basissen die aanbevolen worden door de **indicatieve tabel**.
- de tijdelijke hulp van derden zal worden vergoed worden op basis van de evaluatie en de beschrijving gegeven door de raadgevende geneesheer (professionele hulp of aantal noodzakelijke uren van niet-professionele hulp)

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen en bewijsstukken, betalen wij op basis van de evaluatie van onze raadgevende geneesheer een **voorschot** van 25 EUR per dag ingeval de tijdelijke ongeschiktheid 100 % bedraagt. Indien de tijdelijke ongeschiktheid minder dan 100 % bedraagt, berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van de graad van ongeschiktheid vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

- De blijvende ongeschiktheden, zowel de persoonlijke, economische als huishoudelijke, die meer dan 10 % bedragen. Wij vergoeden echter niet de eerste tien %.

### Een voorbeeld:

Onze raadgevende geneesheer legt uw blijvende ongeschiktheid vast op een percentage dat lager ligt of gelijk is aan 10 %. Zullen wij tegemoetkomen voor deze post? Nee.

Onze raadgevende geneesheer legt uw blijvende ongeschiktheid vast op 17 %. Zullen wij tegemoetkomen voor deze post? Ja, maar onze vergoeding zal geen rekening houden met de eerste 10 %.

Deze vergoeding omvat:

- de blijvende economische ongeschiktheid: wij zullen de verzekerde het werkelijk inkomensverlies als gevolg van het feit dat hij het beroep dat hij voor het verkeersongeval uitoefende of had kunnen uitoefenen indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk kan uitoefenen, vergoeden. Wanneer de verzekerde zijn beroepsactiviteit kan behouden ondanks de erkende economische ongeschiktheid zullen zijn verhoogde inspanningen vergoed worden volgens de forfaitaire basis vermeld in de **indicatieve tabel**.

- de blijvende huishoudelijke ongeschiktheid: de verzekerde kan de huishoudelijke taken die hij voor het verkeersongeval vervulde of zou vervuld hebben indien het **ongeval** zich niet had voorgedaan niet meer volledig of gedeeltelijk vervullen. Deze ongeschiktheid zal door de geneesheer geraamd worden rekening houdend met de erkende hulp. De verhoogde inspanningen voor deze ongeschiktheid worden vergoed volgens de forfaitaire basis vermeld in de **Indicatieve tabel**.
- de blijvende persoonlijke ongeschiktheid: de morele schade wordt vergoed volgens de forfaitaire basis vermeld in de **indicatieve tabel**.
- de permanente hulp van derden wordt vergoed op basis van de evaluatie van de geneesheer: type professionele hulp, aantal uren niet-professionele hulp.
- de kosten voor orthese en orthopedie
- de genoegenschade
- de seksuele schade
- de esthetische schade
- de noodzakelijke woningaanpassing en de door CARA erkende voertuigaanpassing. Wat is CARA? CARA is een departement van het VIAS-instituut. CARA voert een rijgeschiktheidsonderzoek uit van personen die een vermindering van hun functionele vaardigheden hebben die eventueel een invloed kan hebben op het veilig besturen van een motorvoertuig.

Wij vergoeden echter nooit door toekenning van een al dan niet geïndexeerde rente.

Zodra wij in het bezit zijn van het consolidatieverslag van onze raadgevende geneesheer en van alle inlichtingen en bewijsstukken zullen wij een **voorschot** van 25.000 EUR storten in geval van een ongeschiktheid van 100 %. Indien de blijvende ongeschiktheid lager ligt dan 100 % berekenen wij het **voorschot** naar verhouding van het percentage van blijvende ongeschiktheid die bepaald werd door onze raadgevende geneesheer.

Deze provisie is een **voorschot** op de totale vergoeding die zal geraamd en gestort worden binnen 3 maanden na het consolidatieverslag of het overmaken van de laatste noodzakelijke bewijsstukken.

### Wat is ons vergoedingsbeginsel bij later overlijden?

Bij overlijden na de storting van de vergoedingen voor blijvende invaliditeit of ongeschiktheid, zullen deze afgetrokken worden van de prestatie voor overlijden indien het overlijden het gevolg is van de tijdens het **ongeval** opgelopen verwondingen.

### Bij overlijden vergoeden wij

- De begrafenis kosten
- De morele schade van de echtgeno(o)t(e), de **samenwonende partner** en de bij de verzekerde inwonende familieleden, daarin begrepen de kinderen die, in het kader van hun studie, buitenshuis logeren. Wij vergoeden ten belope van de bedragen vermeld in de meest recente **indicatieve tabel** die gepubliceerd werd voor de datum van het **ongeval**.
- De economische schade (eventueel inkomensverlies en/of eventueel verlies van de economische waarde van de huishoudelijke arbeid) van de rechtverkrijgenden die aantonen dat zij door het overlijden inkomensverlies lijden (inclusief de **samenwonende partner**). Dit economisch verlies (zowel van de inkomsten als van de huishoudelijke steun) wordt vergoed, rekening houdend met het persoonlijk onderhoud van de overledene volgens de evaluatiemethodes die in de **indicatieve tabel** beschrijven zijn.

Indien wij in het bezit zijn van alle inlichtingen, betalen wij op voorlegging van het overlijdenscertificaat een **voorschot** van 5.000 EUR.

Indien de definitieve vergoeding minder bedraagt dan het reeds betaalde **voorschot**, blijft het **voorschot** verworven en dient het verschil ons niet te worden terugbetaald door de verzekerde.

## Bijkomende kosten

Wij vergoeden de verplaatsingskosten door de verzekerde gemaakt ingevolge de tijdelijke arbeidsongeschiktheid. In geval van overlijden of blijvende arbeidsongeschiktheid vergoeden wij de administratiekosten die in het kader van de opvolging van het **ongeval** voorgeschoten werden.

## Vergoedende interesten

De hierna vermelde schadeposten worden verhoogd met de vergoedende interesten op basis van de regels van het Belgisch gemeen recht inzake schadevergoeding.

Worden in mindering gebracht van onze vergoeding, overeenkomstig de regels eigen aan de verzekeringen tot vergoeding van schade:

- tegemoetkomingen van derde betalers
- tegemoetkomingen van derde betalers die, bij niet-naleving van de aansluitingsplicht of andere verplichtingen, zouden betaald zijn indien deze verplichtingen waren nageleefd.

De vergoeding (hoofdbedrag en interesten inbegrepen) kan nooit 1.500.000 EUR per **schadegeval** overschrijden.

## 2.2. Hebben wij een recht op verhaal en op wie?

Wij vorderen van de eventuele aansprakelijke derde de door ons gestorte vergoedingen. De begunstigde stelt ons in de plaats van zijn rechten voor onze uitgaven. Hij zal dus van deze derde enkel de vergoeding kunnen vorderen van de schade die wij nog niet vergoed hebben.



## WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt.

### Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

### Huisdieren

Huisdieren zijn dieren die bij de mens leven en die gehouden worden voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en die zich voortplanten in de omstandigheden bepaald door de mens.

### Indicatieve tabel

Lijst van de schadebedragen in de vorm van een tabel, opgesteld door het Nationaal verbond van magistraten van eerste aanleg en het Koninklijk verbond van vrederechters en politierechters. De meest recente tabel die gepubliceerd werd voor de datum van het **schadegeval** wordt als referentie genomen.

### Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

### Leasing

Een kredietovereenkomst tussen ;

- Een leasingmaatschappij die het voertuig aanschaft. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische eigenaar van het voertuig, en
- U, die het recht heeft dit voertuig te gebruiken. U bent de economische eigenaar ervan. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de leasingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor maximum 15% van zijn initiële waarde.

### Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden **omschreven voertuig**.

### Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

### Renting

Een kredietovereenkomst tussen :

- Een leasingmaatschappij die het voertuig verhuurt. De aankoopfactuur wordt opgesteld op naam van deze leasingmaatschappij. Zij blijft de juridische en economische eigenaar van het voertuig, en
- U, die het voertuig huurt. U moet een som betalen tijdens de duurtijd van de rentingovereenkomst en op de vervaldag kunt u het voertuig kopen door een aankoopoptie uit te oefenen, voor minimum 16% van zijn initiële waarde.

## Samenwonende partner

Duurzame relatie tussen twee personen die onder hetzelfde dak samenwonen en tot hetzelfde huishouden behoren.

## Schadegeval

Iedere feit die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bijzondere bepalingen betreffende terrorisme:

Indien een gebeurtenis erkend wordt als **terrorisme**, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**, voor zover **terrorisme** niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijke verplichting bevatten voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn de **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten.

In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme** altijd uitgesloten.

## Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het voertuig toebehorend aan een derde, ander dan het **omschreven voertuig**, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan ons.

Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het **omschreven voertuig** definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het **omschreven voertuig** een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een voertuig op vier of meer wielen.

## Voorschot

**Voorschot** op de definitieve vergoedingen.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.**



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](http://axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

