



Algemene
voorwaarden

Comfort Thuis Flex

Optie Business

09.2023



Goed om te weten

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw woonverzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het **vet** zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de optie Business, in de woordenlijst van de basisdekkingen en in de woordenlijst van de opties Diefstal/Diefstal+. Deze definities begrenzen onze dekking.



1. ALGEMENE BEPALINGEN

Voor zover uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, is uw woonverzekering uitgebreid naar de goederen gedekt door de optie Business. Alle bepalingen voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekking, inclusief uitsluitingen en beperkingen, zijn van toepassing behalve waar hieronder anders wordt vermeld.

Voor het geheel van de goederen bent **u** gedekt tot het door **u** gekozen kapitaal. Dit kapitaal wordt niet geïndexeerd.

De hieronder vermelde vergoedingslimieten stemmen overeen met de **ABEX-index** 1032 en zijn geïndexeerd.



De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing.



Als **u** de optie Diefstal/Diefstal+ hebt afgesloten, geldt dit ook voor de goederen gedekt door optie Business. Alle bepalingen van de opties Diefstal/Diefstal+, inclusief uitsluitingen en beperkingen, zijn van toepassing behalve waar hieronder anders wordt vermeld.



2. WAT DEKKEN WIJ?

Wij dekken de voorwerpen beoogd door de definitie van **professionele inhoud** en die zich bevinden op het adres van het risico of in één van de situaties vermeld in punt « 4. In welke andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen » voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekkingen.



3. WAT ZIJN DE PREVENTIEMAATREGELEN?

Preventieverplichtingen

U moet op straffe van verval van dekking, de preventiemaatregelen respecteren:

- beschreven in punt « 1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen? » voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekkingen
- beschreven in punt « 2. Wat zijn de preventiemaatregelen? » van uw optie Diefstal/Diefstal+ als **u** deze optie heeft onderschreven
- verbonden aan programma's en informaticagegevens:
 - een kopie van de programma's bewaren
 - maandelijks een back-up maken van de gegevens
 - een antivirus onder licentie gebruiken die regelmatig geüpdatet wordt en ononderbroken geactiveerd is.



4. WAT ZIJN DE UITSLUITINGEN?

Naast de algemene en specifieke uitsluitingen, voorzien in de algemene voorwaarden van uw basisdekkingen en de optie Diefstal/Diefstal+ als **u** dit hebt afgesloten, **dekken wij niet**

- in geval van **schade door water**, de **professionele inhoud** opgeslagen op minder dan 10 cm hoogte in kelders, garages of **bijgebouwen**, ongeacht het niveau dat het water heeft bereikt
- in geval van **natuurrampen** (alleen in geval van **overstroming** of **overlopen of opstuwen van openbare riolen**) de **professionele inhoud** opgeslagen in kelders op minder dan 10 cm hoogte. Indien **wij** uw woning beschouwen als een verzaamd risico onder de dekking « Natuurrampen » en uw bijzondere voorwaarden dit vermelden, verstaan **wij** onder kelder “ieder lokaal dat zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang van de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die permanent zijn ingericht als leefruimte of voor de uitoefening van een beroep”
- de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor de **professionele inhoud**. Bijvoorbeeld: uw **koopwaar** veroorzaakt schade aan een **derde**. **Wij** dekken echter het **verhaal van derden** tot maximum 1.546.640,94 EUR (aan de ICP-index 298,58 van januari 2023 basis 100 in 1981).
- in geval van **inwerking van elektriciteit**, de schade die valt onder de waarborg van de fabrikant of leverancier.

5. WAT ZIJN DE SPECIFICITEITEN VAN DE OPTIE BUSINESS?

1. De Eerste Hulp wordt uitgebreid met het organiseren, op uw verzoek:

- van de opslag van uw **koopwaar**
- met de zoektocht naar **materieel** om de continuïteit van de werking van uw beroepsactiviteit te waarborgen.

Dringend bijstand nodig? In geval van een **schadegeval**, kan **u** rekenen op onze bijstandsdiensten, voor zover **u** contact met ons opneemt vóór enige tussenkomst: 02/550 05 55.

2. Uw basisdekkingen zijn beperkt

- in **temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers**: **wij** beperken ons tot de dekking van **koopwaar**, vaccins en andere geneesmiddelen die nodig zijn voor de uitoefening van uw beroep na een temperatuurschommeling als gevolg van een gedekt gevaar dat zich in het **gebouw** voordoet tot maximum 3.775 EUR.

3. Uw basisdekkingen worden aangevuld met:

- een dekking alle risico elektrisch en elektronisch materieel: gedurende een periode van 2 jaar te rekenen vanaf de datum waarop het nieuw werd aangekocht, dekken **wij** alle schade ten gevolge van een plotse en **onvoorzienbare gebeurtenis** aan dit **materieel** dat zich binnen het **gebouw** bevindt.
Wij dekken niet de schade en verliezen
 - voortvloeiend uit een gebrek in het toestel of een computervirus
 - gedekt door de waarborg van de fabrikant of leverancier of gedekt in het kader van een onderhoudscontract
 - voortvloeiend uit het gebruik van software dat gratis te uwer beschikking wordt gesteld door de fabrikant of leverancier ervan
 - ten gevolge van **diefstal**, poging tot **diefstal** en vandalisme.
- een dekking jaarbeurs en tentoonstelling: **wij** breiden onze dekking uit tot het **materieel** en de **koopwaar** die **u** verplaatst voor een periode van maximum 90 dagen per verzekeringsjaar, om deel te nemen aan een jaarbeurs of een tentoonstelling in een land van de Europese Unie, inbegrepen gedurende het vervoer ervan in een voertuig dat **u** ter gelegenheid van deze verplaatsing bezit. Deze uitbreiding wordt **u** niet verleend in geval van **diefstal**.



Uw bijdekkingen zijn uitgebreid:

- in « Alle risico elektrische en elektronische toestellen » en « Schade door elektriciteit »: **wij** nemen ook ten laste tot maximum 3.775 EUR per **schadegeval** de kost voor de terugkoop van betalende programma's voor professioneel gebruik en de kosten voor de terugwinning van informaticagegevens.

4. In **diefstal** en vandalisme

Indien **u** de optie Diefstal/Diefstal+ hebt afgesloten, komen **wij** tussen per **schadegeval**:

	Formule van 10.000 EUR of 25.000 EUR: algemene vergoedingslimieten	Formule van 50.000 EUR: algemene vergoedingslimieten
■ Voor het geheel van de professionele inhoud	Het bedrag dat is vermeld in uw bijzondere voorwaarden	
■ Per voorwerp - indien uw inhoud in uw basisdekking verzekerd is door een limiet per voorwerp - indien uw inhoud in uw basisdekking verzekerd is door een kapitaal	- De door u gekozen limiet per voorwerp - 3.775 EUR	- De door u gekozen limiet per voorwerp - 7.550 EUR
■ Voor de diefstal van waarden	1.525 EUR	3.050 EUR

	Formule van 10.000 EUR of 25.000 EUR: algemene vergoedingslimieten	Formule van 50.000 EUR: algemene vergoedingslimieten	Voorwaarden*
■ Voor de professionele inhoud in de kelders of zolders indien u woont in een appartementsblok	3.775 EUR per lokaal	7.550 EUR per lokaal	Lokaal afgesloten met een veiligheidsslot
■ Voor de professionele inhoud in alleenstaande garages of zonder rechtstreekse verbinding met het hoofdgebouw	3.775 EUR per lokaal	7.550 EUR per lokaal	Lokaal afgesloten met een veiligheidsslot
■ Voor de professionele inhoud in de bijgebouwen	3.775 EUR per lokaal	7.550 EUR per lokaal	Lokaal afgesloten met een veiligheidsslot
■ Voor diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden	3.775 EUR	7.550 EUR	
■ Voor diefstal gepleegd door bedrog door een persoon die een valse hoedanigheid heeft aangenomen	3.775 EUR	7.550 EUR	
■ Voor diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op uw persoon waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig waar u inzigt	7.550 EUR	15.100 EUR	Gepleegd met geweld of bedreiging op uw persoon

	Formule van 10.000 EUR of 25.000 EUR: algemene vergoedingslimieten	Formule van 50.000 EUR: algemene vergoedingslimieten	Voorwaarden*
<ul style="list-style-type: none"> Voor de professionele inhoud die u verplaatst naar aanleiding van een professioneel tijdelijk verblijf 	7.550 EUR	15.100 EUR	Gelegen in een gebouw

* **Wij** verlenen geen dekking als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Onze dekking wordt uitgebreid tot de terugbetaling van de valse bankbiljetten die **u** in het kader van uw professionele activiteiten te goeder trouw aangenomen hebt na voorlegging van het attest afgeleverd door de betrokken overheid tot maximum 3.775 EUR per verzekeringsjaar. Voor deze uitbreiding passen **wij** een vrijstelling toe van 50 EUR niet-geïndexeerd per jaar.



6. HOE RAMEN WIJ DE SCHADE?

- In **werkelijke waarde** voor:
 - het **materieel** behalve het elektrisch of elektronisch materieel
 - de goederen toebehorend aan uw cliënteel.
- Tegen **dagwaarde** voor uw **koopwaar**
- In **nieuwwaarde** beperkt tot een toestel met vergelijkbare prestaties, zowel in het geval van herstelling als vervanging: de schade veroorzaakt aan het elektrisch of elektronisch materieel
- Tegen **materiële wedersamenstellingswaarde**: archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen en andere informatiedragers
- In **nieuwwaarde**: de terugkoop van betalende programma's voor professioneel gebruik.



7. WOORDENLIJST

Professionele inhoud

Deze omvat onder meer:

- uw **materieel**
- uw **koopwaar**
- uw **waarden**, tot maximum 6.050 EUR
- het **materieel** toebehorend aan één van uw bedienden of arbeiders
- het **materieel** dat uw collega's en hun personeelsleden gebruiken voor de uitoefening van het beroep in het **gebouw**; deze dekking wordt hen verleend in aanvulling van en na verbruik van de dekkingen waarin elk ander verzekeringscontract voorziet die zij persoonlijk zouden hebben afgesloten en dat dezelfde goederen dekt
- de persoonlijke bezittingen van uw patiënten en klanten, behalve de voertuigen en de **inhoud** ervan, tot maximum 3.775 EUR
- de fietsen (elektrisch of niet), gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (maximum snelheid 25 km/u), bromfietsen (maximum snelheid 45 km/u) voor professioneel gebruik
- de aanhangwagens voor professioneel gebruik
- de **losstaande toebehoren** van motorvoertuigen en aanhangwagens voor professioneel gebruik.

Het omvat niet:

- de motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen).

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op axa.be een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:

