



Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

BASISDEKKING

De woonverzekering die u hebt afgesloten, wordt uitgebreid tot de rechtsbijstand woning.

1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk **schadegeval** of betwisting, met uitzondering van **schadegevallen** of betwistingen die betrekking hebben op fiscaal recht, informeren **wij u** over uw rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van uw belangen.

Algemene telefonische juridische steun – LAR Info 078/15.15.55

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van de eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridische karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van 9.00 uur tot 12.00 uur en van 14.00 uur tot 16.00 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen, via hoger vermeld telefoonnummer.

2. LEGAL INSURANCE SERVICES

2.1. Territorialiteit

De dekking is verworven in de lidstaten van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen, voor zover de verdediging van de verzekerde uitsluitend in het land waar de **verzekerde goederen** zich bevinden of voor een Belgische jurisdictie behartigd worden.

2.2. Omvang van de dekking

2.2.1. Bijstand expertise met betrekking tot het verzekerd goed

De dekking is verworven voor de verdediging van uw belangen voor de vaststelling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** gedekt door een verzekeringscontract dat de **verzekerde goederen** dekt.

2.2.2. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal

De dekking is verworven voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op een schadevergoeding voor u voor elke schade die voortvloeit uit schade aan de **verzekerde goederen** en die veroorzaakt werd door een **derde** inbegrepen het burgerrechtelijk verhaal dat betrekking heeft op:

- de contractuele aansprakelijkheid van de bewoner of de huurder voor schade gedekt door de basisdekkingen van uw contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1732, 1733 et 1735 van het Burgerlijk Wetboek
- de contractuele aansprakelijkheid van de verhuurder voor schade gedekt door de basisdekkingen van uw contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek en van gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

De dekking is verworven in geval van samenloop van contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid. **Wij** komen tussen als zou de schade zich hebben voorgedaan zonder contract. **Wij** komen ook tussen wanneer de **derde** een strafrechtelijke overtreding heeft begaan.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

2.2.3. De strafrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw strafrechtelijke verdediging voor elke overtreding, gebonden aan het gebruik, het bezit of de eigendom van de verzekerde goederen, van de wetten en reglementen, met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer **u** van uw vrijheid beroofd werd en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**, met uitsluiting van de vervolgingen verbonden aan de uitoefening van een beroepsactiviteit.

2.2.4. Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

De dekking is verworven voor uw extracontractuele burgerrechtelijke verdediging tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een **derde**, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict is tussen **u** en de verzekeraar B.A. Privéleven die uw burgerlijke aansprakelijkheid of het luik aansprakelijkheid van de brandverzekering van de **verzekerde goederen** dekt.

2.2.5. De burengeschillen

De dekking is verworven in geval van geschillen met uw burens gebaseerd op artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de contractsluiting en geen verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit in uw hoofde.

2.2.6. Het schadegeval contractueel Verzekeringen

De dekking wordt verleend om uw belangen te verdedigen bij elk **schadegeval** ten gevolge van de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen “Brand en aanverwante gevaren” (zoals omschreven in artikel 1 van het KB van 24 december 1992 dat de verzekering tegen brand en andere gevaren voor wat betreft eenvoudige risico’s regelt – B.S. 31/12/1992, blz.27650 - of bepaling van een wet of reglement die het aanvult of vervangt), die ten bate van u bij een toegelaten verzekeraar aangegaan werden en die moeten werking hebben wanneer materiële schade de **verzekerde goederen** treft, met uitsluiting van de betwistingen betreffende de niet-betaling van de premies of de schorsing/opzegging van uw woondekkingen.

De dekking is echter niet verworven voor de **schadegevallen** die **u** tegen **derden** stelt zoals herstellende, aannemers, burens...

2.2.7. Het schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf

De dekking omvat ook de bijstand Expertise, het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal en de strafrechtelijke verdediging wanneer het **schadegeval** betrekking heeft op het vakantieverblijf en zijn inhoud dat door **u** gehuurd (of gebruikt) wordt, voor zover dit gebouw uitsluitend gebruikt wordt voor een eenvoudige bewoning en dat de huur (of het gebruik) niet 90 dagen per verzekeringsjaar overtreft.

Behoudens andersluidende bepalingen zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** gedekt.

2.3. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt de **schadegevallen**

- die zich voordoen ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die zich voordoen ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien **u** er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. **Wij** dienen het bewijs te leveren van het feit dat ons van onze waarborg vrijstelt
- die voortvloeien uit een opzettelijke daad van een verzekerde
- die zich voordoen ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van de **verzekerde goederen** door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

- die veroorzaakt zijn door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een **derde** betrokken is.
Deze laatste drie uitsluitingen vallen weg indien **u** aantoonbaar is dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het **schadegeval** of wanneer het schadegeval gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een tussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.
- betreffende, geheel of gedeeltelijk het mede-eigendomsrecht (met name Hoofdstuk III van de titel “Mede-eigendom” opgenomen in Titel II van Boek II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die het aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht)
- betreffende het beheer van het verzekerd goed
- betreffende de aankoop of verkoop van elke constructie “sleutel op de deur” (inbegrepen woning en appartement)
- betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van de **verzekerde goederen**, van zodra:
 - de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect
 - de werken met betrekking tot diegenen omschreven in de bovenstaande punt begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van deze laatste en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering
- betreffende een contractueel **schadegeval** of betwisting met uitzondering van de contractuele **schadegevallen** Verzekeringen
- die gepleit worden voor een internationale of supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof of haar equivalent in het buitenland
- betreffende de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
 - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- die voortvloeien uit alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door **terrorisme**.

De dekking is niet verworven

- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op rechten die aan **u** overgedragen werden nadat het **schadegeval** zich heeft voorgedaan
- wanneer het **schadegeval** rechten van **derden** betreft die **u** op uw eigen naam laat gelden
- wanneer u de hoedanigheid heeft van borg of afval
- wanneer de verdediging van uw belangen betrekking heeft op een schulddinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van u of van de **derde**-schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de dekking uitgesloten.
- in geval van strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de dekking uitgesloten.

De dekking is slechts verworven indien het **schadegeval** zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien **wij** bewijzen dat **u** op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

3. Verzekerde prestaties

3.1. Onze tegemoetkomingsgrens

Bijstand expertise met betrekking tot de verzekerde goederen	20.000 € per schadegeval
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 € per schadegeval
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € per schadegeval
Burengeschillen	20.000 € per schadegeval en per verzekeringsjaar
Schadegeval contractueel verzekeringen	20.000 € per schadegeval
Schadegeval met betrekking tot het vakantieverblijf	20.000 € per schadegeval

Ingeval **u** een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een **bemiddelaar** erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de hoger vermelde bedragen vermeerderd met 10 % ongeacht of de **bemiddeling** tot een goed einde komt. Deze bepaling is niet van toepassing op de **bemiddeling** in familiezaken.

Onafhankelijk van de kosten van onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het **schadegeval**, nemen **wij** ten laste, ten belope van de hoger vermelde bedragen, maar zonder ooit een bedrag van maximum 125.000 € per **schadegeval** te overschrijden.

3.2. De kosten voor de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde

Worden ten laste genomen volgens het overzicht van onze tegemoetkomingsgrenzen

- De erelonen en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die u niet kunt terugvorderen omdat u btw-plichtig bent;
- De kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die te uwen laste blijven, met inbegrip van de kosten en erelonen ten gevolge van een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- De kosten die te uwen laste zijn voor de homologatie van het **bemiddelingsakkoord**.

3.3. Onvermogen

Indien **u** als gevolg van een gedekt **schadegeval**, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” schade lijdt die veroorzaakt is door een **derde** die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betalen **wij** ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, met een eigen risico van 250 € de vergoedingen die ten laste zijn van de aansprakelijke **derde** op voorwaarde dat geen enkel publiek of privé-organisme kan worden aangesproken.

Indien **u** de omvang of de schatting van uw schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het onbetwistbaar verschuldigd deel dat in gemeenschappelijk overleg tussen **u** en ons vastgesteld wordt. Onze eventuele bijkomende prestatie is enkel verschuldigd op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing die u de uit dit ongeval voortspruitende vergoeding toekent.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade aan het verzekerd goed het gevolg is van **terrorisme**, inbraak, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

3.4. De borgtocht

Wanneer ten gevolge van een **schadegeval**, **u** in voorlopige hechtenis genomen wordt, schieten **wij**, ten belope van 20.000 € per **schadegeval**, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor uw invrijheidstelling.

U vervult alle formaliteiten die van **u** geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens dit contract, betaalt **u** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

In de mate van onze tussenkomsten zijn **wij** gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen tegen elke aansprakelijke **derde**.

4. Drempel van tussenkomst

Behalve voor uw strafrechtelijke verdediging, bedraagt onze **drempel van tussenkomst**

- 350 € per **schadegeval** en 2.500 € per **schadegeval** in bijstand expertise na brand (**wij** zullen evenwel bijstand verlenen in het kader van een minnelijk beheer ten gunste van de klant)
- 2.000 € per **schadegeval**, in geval van beroep voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.

5. Wachtijd

De dekking is onmiddellijk verworven, behalve voor de **schadegevallen** gedekt door de dekking “burengeschillen” waarvoor de wachtijd 4 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract.

Wij moeten aantonen dat u op de hoogte was van het geschil of ervan op de hoogte had moeten zijn op het ogenblik van de contractsluiting.

6. Verdelingsprincipe

In het geval dat een **schadegeval** onder meerdere dekkingen valt, zowel binnen de Rechtsbijstand Woning als in de Rechtsbijstand Woning en de Rechtsbijstand Privéleven, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts één van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het **schadegeval**.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

7. OPTION LAR FLEX

Indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat **u** de formule LAR FLEX hebt onderschreven, omvat uw verzekering Rechtsbijstand woning naast de dekkingen waarin de formule LAR FIX voorziet, ook de volgende dekkingen.

7.1. PREVENTION & ADVICE SERVICES (PAS)

Contact met een gespecialiseerde deskundige

U wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt. De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze tussenkomst heeft als enig doel **u** de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar **wij** kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie **u** zelf contact hebt opgenomen.

7.2. LEGAL INSURANCE SERVICES

7.2.1. Contracten

Onze dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de verzekeringnemer wanneer het **schadegeval** betreffende de **verzekerde goederen** betrekking heeft op:

- Het onderhoud of de herstelling van het gebouw
- De aankoop, de plaatsing, het onderhoud of de herstelling van goederen die door inlijving als onroerend worden beschouwd.

7.2.2. Verzekerde prestaties

Onze tussenkomst bedraagt maximum 20.000 EUR per **schadegeval**.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk geschil of elke betwisting informeren **wij u** over uw rechten en over de maatregelen die nodig zijn om uw belangen te beschermen.

Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de **verzekeringnemer** gekozen dekking, verbinden **wij** er ons toe, aan de voorwaarden van het huidige contract, **u** bij te staan in geval van **schadegeval** ontstaan in de loop van het contract om uw rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door **u** diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER BIJ EEN SCHADEGEVAL

2.1. Aangifte van een schadegeval – Rechten en verplichtingen

U moet ons het **schadegeval**, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aangeven.

Nochtans kunnen **wij** ons niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het **schadegeval** zo vlug als redelijk mogelijk was, werd aangegeven.

U dient ons, bij uw aangifte of bij ontvangst, het volgende mee te delen:

- alle documenten en inlichtingen betreffende het **schadegeval**
- alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schade-eis
- alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het **schadegeval** die ons toelaten een juist idee erover te vormen.

U overhandigt ons alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken zodat **wij** de mogelijkheid hebben een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven en **u** moet ons helpen uw belangen doeltreffend te verdedigen.

U aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor **wij** niet in staat zijn onze taak naar behoren te vervullen.

Indien de minnelijke regeling niet haalbaar lijkt, zullen **wij** samen met u in gemeen overleg beslissen welk gevolg er aan het dossier wordt verleend.

U blijft steeds meester van uw **schadegeval**. **U** mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee **u** in geschil bent en vergoedingen ontvangen zonder ons op de hoogte te brengen, maar **u** verbindt zich ertoe ons in dat geval de bedragen die **u** toekomen of de uitgaven die we nog zouden doen uit onwetendheid van de regeling van het **schadegeval**, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder ons geschreven akkoord, zullen **wij** niet ten laste nemen, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.

Indien **u** uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen **wij** aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.

Wij zullen de dekking niet verlenen indien **u** uw verplichtingen niet nakomt met frauduleuze bedoelingen.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

2.2. Vrije keuze van advocaat of expert

Wanneer men een gerechtelijke of administratieve procedure dient te starten, bent **u** vrij, om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen, een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons voordoet, bent **u** vrij, voor de verdediging van uw belangen, om een advocaat, of indien **u** dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door **u** gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal **u** zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij **u** een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet worden gepleit.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, geeft **u** een vrije keuze. Wanneer **u** echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal **u** zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de **verzekeringnemer**.

Wanneer **u** een raadsman kiest, moet **u** te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat **wij** ons met hem in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken.

U houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier, in voorkomend geval via uw raadsman. Zoniet zijn **wij**, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat **wij** bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van uw wil.

Wij zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert,...) die voor uw rekening tussenkomen.

2.3. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

U verbindt zich ertoe nooit zonder onze voorafgaande instemming uw akkoord te geven over een kosten- en erelonenstaat; in voorkomend geval zal **u**, op ons verzoek, de bevoegde overheid of rechtbank vragen om op onze kosten te beslissen over de kosten- en erelonenstaat. Bij gebreke daarvan, behouden **wij** ons het recht voor om onze prestatie te beperken in de mate van het geleden verlies.

Indien **u** een terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die ons toekomen, moet **u** deze afstaan aan ons en verbindt u zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten en volgens onze onderrichtingen, voort te zetten tot wanneer u die terugbetalingen bekomt. **U** subrogeert ons hiervoor in al onze rechten tot terugvordering die **u** bezit tegen **derden** voor de kosten die **wij u** hebben voorgesloten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond gebeurt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van de **verzekeringnemer**, vervolgens van zijn inwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

De erelonen van de experts worden betaald in de maand waarin de bewijsstukken worden voorgelegd.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

2.4. Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen **u** en ons over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een **schadegeval** te regelen, mag **u** na de door ons gemotiveerde bekendmaking van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen, een advocaat van uw keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Wij moeten **u** hieraan herinneren.

- Zo de advocaat ons standpunt bevestigt, wordt **u** toch nog de helft terugbetaald van de kosten en erelonen van deze raadpleging.
- Indien **u** tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat **u** zou hebben bekomen door ons standpunt te volgen, zijn **wij** gehouden onze dekking te verlenen en de kosten en erelonen terug te betalen die te uwen laste gebleven zijn.
- Indien de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, zijn **wij**, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze dekking te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging die te uwen laste gebleven zijn.

2.5. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het **schadegeval** brengen **wij u** op de hoogte van respectievelijk uw recht op vrije keuze van advocaat en de mogelijkheid gebruik te maken van de procedure bij meningsverschil.

2.6. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de **verzekeringnemer** rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven.

2.7. Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit de huidige verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien **u ons** het **schadegeval** tijdig hebt gemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat **wij u** schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

3. VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

3.1. Ethische verbintenis

In het kader van ons schadebeheer, verbinden **wij** ons ertoe de door Assuralia (www.assuralia.be) opgelegde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is bevoegd om te beslissen over de toepassing van deze gedragsregels: Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon: +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien, verbinden **wij** ons ertoe onze opleidingsprogramma's voort te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel op het vlak van gepersonaliseerd onthaal tegenover **u** indien **u** het slachtoffer bent van een ongeval te vergroten.

3.2. Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een **schadegeval** niet gedekt is, zullen wij **u** toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen om **u** in contact te brengen een gespecialiseerde deskundige terzake. **Wij** zullen **u** informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

Woordenlijst

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben **wij** in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen of uitdrukkingen die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt. Alle in het **vet** gedrukte termen die niet in deze Woordenlijst opgenomen zijn, zijn gedefinieerd in de woordenlijst van de gemeenschappelijke bepalingen bij uw woonverzekering.

Bemiddeling

In de context van dit contract, begrijpen we onder de term bemiddeling uitsluitend de vrijwillige bemiddeling, zijnde de methode waarbij de partijen in het geschil, op vrijwillige basis een beroep doen op een onpartijdige en onafhankelijke derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om zonder tussenkomst van een rechter en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen betreffende bemiddeling, te trachten tot een minnelijke oplossing te komen van het geschil. De erkende bemiddelaar heeft als taak de onderhandelingen tussen de partijen in het geschil te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren, zonder daarbij zelf beslissingen op te leggen.

Beroepsleven

Met beroepsactiviteit bedoelen **wij** elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen

Drempel van tussenkomst

Minimum schadebedrag - in hoofdsom – onder hetwelk wij geen enkele tussenkomst moeten verlenen.

Kernrisico

Ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomen van een ioniserende stralingsbron

Schadegeval

Realisatie van de gebeurtenis die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en **u** ertoe aanzet uw rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer **u** doelbewust de omstandigheden hebt laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat het schadeveroorzakend feit zich voordoet. In alle andere gevallen, wordt het zich voordoen van een **schadegeval** bepaald op het ogenblik dat **u**, uw tegenpartij of een **derde** begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde **schadegeval**, het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit ongeacht het aantal verzekerden of **derden** of uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Terrorisme

Met terrorisme bedoelen **wij** een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

U

- De **verzekeringnemer**, voor zover hij zijn hoofdverblijfplaats in België heeft.
- Zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie de **verzekeringnemer** samenwoont.
- Alle bij de **verzekeringnemer** inwonende personen.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

- Zij behouden echter de hoedanigheid van verzekerde wanneer zij tijdelijk niet bij de **verzekeringnemer** inwonen om gezondheidsredenen, wegens studies, beroepshalve of voor het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- De minderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, indien zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen.
- De meerderjarige kinderen van de **verzekeringnemer** en/of van zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie hij samenwoont, wanneer zij niet meer bij de **verzekeringnemer** inwonen, die niet de leeftijd van 25 jaar hebben bereikt, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van de **verzekeringnemer** en/of zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon waarmee de **verzekeringnemer** samenwoont.

Verzekerde goederen

Het gebouw aangeduid in de bijzondere voorwaarden, alsook de inhoud ervan.

Onder gebouw verstaan **wij**

- Bijkomende wooneenheden
- Deze onroerende goederen mogen verhuurd worden, mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden en zijn aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Onder bijkomende eenheid verstaat men elk gebouw of deel van het onroerend goed dat toebehoort aan de verzekerde en dat verhuurd is aan of bewoond wordt door een persoon verschillend van u of elk ander gebouw waarvan u eigenaar of gebruiker bent buiten de hoofdverblijfplaats of de tweede verblijfplaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
- Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot:
 - de plaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad;
 - goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
 - goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties;
 - aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden en voor zover de grondoppervlakte niet meer dan 20 % van de oppervlakte van het hoofdgebouw bedraagt.

Onder inhoud verstaan **wij**

- Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde.
- Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren).
 - Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers.
 - Onder materieel wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
 - Onder koopwaren wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

Comfort Thuis Flex – Rechtsbijstand Woning

Wachttijd

Periode die begint op de aanvangsdatum van het contract, gedurende dewelke onze tussenkomst niet verworven is.

Wij

AXA Belgium.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door LAR NV., maatschappelijke zetel, Troonstraat, 1 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04.07.1979, BS 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Vorstlaan 25 - B-1170 Brussel (België) · Internet: www.axa.be · Tel.: 02 678 61 11 · Fax: 02 678 93 40
KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

AXA Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04.07.1979 et 13.07.1979, B.S. 14.07.1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - 1050 Brussel · KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel