



Algemene
voorwaarden

Comfort Personen

Lichamelijke
ongevallenverzekering
en hulpverlening

06.2022

OVERZICHT

	pagina
1. Dekkingen	2
1.1. Verzekerde personen	2
1.2. Dekking Ongevallen	2
1.2.1. Doel van de verzekering	2
1.2.2. Verzekerde bedragen	2
1.2.3. Indexering	3
1.2.4. Gedekte ongevallen	3
1.2.5. Sportbeoefening	4
1.2.6. Besturen van een motorrijtuig	4
1.2.7. Algemene uitsluitingen	5
1.2.8. Vrije keuze van behandelend arts	5
1.2.9. Vergoedingsmodaliteiten	5
1.2.10. Verhaal op de aansprakelijk derden	6
1.3. Dekking Rechtsbijstand	7
1.3.1. Juridische steun - Legal Village Info : 078 15 15 55	7
1.3.2. Rechtsbijstand	7
1.3.3. Onvermogen van derden	9
1.3.4. Gemeenschappelijke bepalingen	9
1.4. Dekking Hulpverlening	12
1.4.1. Info line 02 550 05 55	12
1.4.2. Eerste hulp	12
1.4.3. Personenhulp	13
1.4.4. Verbintenissen van de verzekerde	17
1.4.5. Grens van onze verbintenissen	17
1.4.6. Uitsluitingen	17
1.5. Verzekeringsgebied van de dekking	18
1.6. Schadegevallen	18
2. Algemene bepalingen	19
2.1. Het leven van het contract	19
2.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract	19
2.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen	19
2.1.3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract	20
2.1.4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract	20
2.1.5. Uw aangewezen gesprekspartner	20
2.1.6. Aanvang van het contract	20
2.1.7. Duur van het contract	20
2.1.8. Duur van het contract - bijzondere gevallen	20
2.1.9. Einde van het contract	21
2.1.10. Briefwisseling	22
2.1.11. Hoofdelijkheid	22
2.1.12. Administratiekosten	22
2.2. De premie	22
2.2.1. Betaling van de premie	22
2.2.2. Wanbetaling van de premie	22
2.3. De verwerking van uw persoonsgegevens	23
Woordenlijst	27

1. DEKKINGEN

1.1. Verzekerde personen

Wij verzekeren de in de bijzondere voorwaarden aangewezen personen.

Voor de verzekering Hulpverlening, verzekeren wij

- uzelf
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
 - alle personen die bij u inwonen
 - uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner die niet bij u inwonen
 - wanneer zij minderjarig zijn
 - als zij meerderjarig zijn, op voorwaarde dat zij buiten uw woning logeren voor hun studie,
- voor zover de verzekerde in België woonachtig is en er gewoonlijk verblijft.

1.2. Dekking Ongevallen

1.2.1. Doel van de verzekering

Wij betalen de overeengekomen bedragen wanneer een verzekerde lichamelijk letsel oploopt ten gevolge van een gedekt ongeval in zijn privé-leven of tijdens zijn aangegeven beroepsbezigheden.

Voor scholieren of studenten wordt de dekking verleend in het privé- en schoolleven, alsook tijdens bezoldigde werken voor rekening van derden gedurende de vakantieperiodes.

Wij komen tegemoet, volgens de afgesloten en in de bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen, in geval van overlijden

- blijvende onbekwaamheid
- tijdelijke ongeschiktheid
- behandelingskosten
- hospitalisatie.

1.2.2. Verzekerde bedragen

Wij dekken de verzekerde tot de in de bijzondere voorwaarden vermelde bedragen die voor elke dekking zijn afgesloten.

1.2.3. Indexering

- Voor de dekkingen Behandelingskosten en Hospitalisatie worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch geïndexeerd.

De aanpassing wordt berekend volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer op de vervalddag, d.w.z. het indexcijfer dat twee maanden vóór de jaarlijkse premievervalddag vastgesteld is en
- het indexcijfer van januari 2000, zijnde 174,00 (basis 100 in 1981)

- Voor de andere dekkingen worden de verzekerde bedragen en de premie slechts volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen geïndexeerd voor zover dit in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt.
- De aanpassing wordt berekend volgens de verhouding tussen:

- het indexcijfer op de vervalddag, d.w.z. het indexcijfer dat twee maanden vóór de jaarlijkse premievervalddag vastgesteld is en
- het indexcijfer bij afsluiting, d.w.z. het indexcijfer dat twee maanden vóór de aanvang van het contract vastgesteld is.

Bij een schadegeval wordt het bedrag van de verzekerde som bepaald door het indexcijfer dat voor de laatste vervallen premie in aanmerking is genomen.

U kunt in de loop van het contract afstand doen van de indexering vóór de andere dekkingen dan Behandelingskosten en Hospitalisatie tegen de volgende jaarlijkse premievervalddag, op voorwaarde dat u ons daarvan uiterlijk 3 maanden vóór die datum verwittigt.

In dat geval blijven de voor ieder van deze dekkingen verzekerde sommen en de overeenstemmende premie behouden op hun bedrag van de laatste jaarvervalddag.

1.2.4. Gedekte ongevallen

Wij dekken het ongeval, d.w.z. elke plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de getroffene ligt en die een lichamenlijk letsel of de dood tot gevolg heeft.

Het begrip ongeval is dat wat van toepassing is in de Belgische arbeidsongevallenregeling; het bewijs van het ongeval moet echter door de verzekerde worden geleverd.

Wij dekken bij gelijkstelling

- onvrijwillige verdrinking
- letsel opgelopen bij het redden van in gevaar verkerende personen of goederen
- verrekkingen of scheuringen van spieren, pezen of gewrichtsbanden, voortvloeiend uit een abnormale en plotselinge inspanning ten gevolge van een uitwendige oorzaak
- onvrijwillige vergiftiging en verstikking
- verwikkelingen van letsels die aanvankelijk door een gedekt ongeval werden veroorzaakt
- ziekten als gevolg van een gedekt ongeval, en onder meer gevallen van hondsdolheid, miltvuur en tetanus
- behandelingen met bestraling die noodzakelijk zijn geworden door een gedekt ongeval.

Voor medische en paramedische beroepen strekt de verzekering zich uit tot de gevolgen van stralingen die bij een ongeval worden uitgezonden door toestellen die röntgenstralen opwekken en/of door toestellen waarin radionucleïden worden aangewend waarvan de verzekerde verklaard heeft gebruik te maken, alsook tot de gevolgen van de indringing in het organisme van septische of toxische stoffen, niet alleen ten gevolge van een gedekt ongeval (snijwonden of anatomische injectie) maar ook wanneer voldoende aangetoond is – onder meer door de vaststelling van een lokale reactie – dat de septische of toxische stof bij een ongeval in de ogen of de mond geprojecteerd of ingevoerd is of dat hij binnengedrongen is door een continuïteitsonderbreking van het weefsel.

Van de dekkingen van het contract zijn evenwel altijd uitgesloten besmettelijke of parasitaire ziekten waaraan de volledige bevolking wordt blootgesteld, zonder dat een beroepsrisico noodzakelijk is voor het ontstaan ervan (griep, dysenterie, virale hepatitis, malaria, enz.)

Wij dekken geen

- allergische aandoeningen
- ingewandsbreuken en discushernia, spataders en verwikkelingen ervan, lumbago en ischias
- verwikkelingen en ongevallen te wijten aan geneeskundige en heelkundige behandelingen die niet door een gedekt ongeval noodzakelijk zijn gemaakt
- subjectieve of psychische stoornissen zonder zichtbare organische ondergrond
- ziekten in het algemeen, d.w.z. iedere aantasting van de gezondheid waarvan de oorsprong niet aan een traumatisme kan worden toegeschreven, zelfs indien zij uit steken of beten van insecten voortvloeien.

1.2.5. Sportbeoefening

Wij dekken sportbeoefening, zelfs in wedstrijdverband, voor zover dit als onbezoldigd amateur gebeurt.

Het begrip onbezoldigd amateur-sportman wordt omschreven onder verwijzing naar de wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst van de bezoldigd sportman en naar het uitvoeringsbesluit waarin jaarlijks de minimumbezoldiging wordt vastgesteld om als bezoldigd sportman te worden beschouwd.

Tenzij anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden dekken wij evenwel niet:

- andere gevechts- en worstelsporten dan judo
- wintersporten beoefend buiten België
- luchtsporten (onder meer deltavliegen, valschermspringen, zweefvliegen...)
- gemotoriseerde sporten beoefend in wedstrijdverband of als training; toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel gedekt
- volgende sporten: alpinisme, bobslee, duiken met aqualong, rotsbeklimming, vrijklimmen, skeleton, schansspringen bij sneeuw- of waterski, speleologie, steeple-chase, zeil- of motoryachting op meer dan 3 zeemijlen buiten de kust, benji, extreme sporten.

Behoudens andersluidende overeenkomst in de bijzondere voorwaarden worden de verzekerde bedragen met 50 % verminderd bij een ongeval voortvloeiend uit de beoefening van een van de volgende sporten: voetbal, zaalvoetbal, basketbal, rugby, hockey, judo, waterski, wedstrijden van paardrijden, rafting. Deze beperking is niet van toepassing voor scholieren en studenten.

1.2.6. Besturen van een motorrijtuig

Behoudens in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk vastgestelde dekkingsuitbreiding, dekken wij geen ongevallen die overkomen bij het besturen van een motorfiets of een driewieler of een vierwieler met motor in de zin van het verkeersreglement.

1.2.7. Algemene uitsluitingen

Wij dekken nooit

- ongevallen overkomen wanneer de verzekerde
 - een luchtvaartuig bestuurt of tijdens de vlucht een activiteit uitoefent die in verband staat met het toestel of met de vlucht
 - onbekwaam is zijn handelingen te beheersen
- ongevallen waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - weddenschappen of uitdagingen
 - een zulkdanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, aan de wetten, regels of gebruiken eigen aan de beoefende sportactiviteit, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming – volgens de mening van ieder die terzake bevoegd is – onvermijdelijk waren.
 - deelname aan vechtpartijen of andere gewelddaden.
- ongevallen voortvloeiend uit
 - **collectieve gewelddaden, arbeidsconflict, volksbeweging, oproer, sabotage**; de dekking wordt evenwel gehandhaafd gedurende 14 dagen vanaf het begin van de vijandelijkheden wanneer de verzekerde verrast wordt door het uitbreken van een oorlog in het buitenland. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - natuurrampen overkomen in België
 - een **kernrisico**.
 - opzet, zelfmoord of zelfmoordpoging van de verzekerde

1.2.8. Vrije keuze van behandelend arts

Voor zijn verzorging kan de verzekerde zijn arts of verpleeginrichting altijd vrij kiezen.

1.2.9. Vergoedingsmodaliteiten

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het volgende te betalen

Bij overlijden:

de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde som, als het overlijden zich voordoet binnen drie jaar na het ongeval dat er de oorzaak van is.

Deze som wordt in voorkomend geval verminderd met de bedragen die voor blijvende onbekwaamheid zijn betaald. De betaling gebeurt aan de in de bijzondere voorwaarden aangewezen begunstigde of, bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de 4de graad.

Bij gebrek aan aangewezen begunstigde en wettelijke erfgenamen, vergoeden wij de begrafenis kosten die daadwerkelijk zijn gedragen door de persoon die ze heeft gemaakt, tot 2.479 EUR.

Bij blijvende onbekwaamheid:

een percentage van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde som dat overeenstemt met de graad van fysiologische invaliditeit die aan de verzekerde wordt toegekend op basis van de officiële Belgische schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit. Deze graad wordt vastgesteld volgens de blijvende gevolgen die bij de consolidatie of uiterlijk drie jaar na het ongeval werden vastgesteld, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

Letsels aan reeds gebrekkige ledematen of organen worden vergoed voor het verschil tussen de staat van het lidmaat of orgaan voor en na het ongeval.

Bij tijdelijke ongeschiktheid:

voor zover zij door een medisch attest wordt bevestigd, de dagvergoeding die in de bijzondere voorwaarden vastgesteld wordt, naar evenredigheid van de vermindering van de arbeidsgeschiktheid van de verzekerde in zijn aangegeven beroepsbezigheden en tot bij stopzetting van de behandeling.

Indien de verzekerde op het ogenblik van het schadegeval geen beroep uitoefent of 50 % of minder werkt, is de vergoeding slechts verschuldigd gedurende de tijd waarin hij op advies van de arts de kamer moet houden.

Behoudens andersluidende overeenkomst in de bijzondere voorwaarden is de dagvergoeding verschuldigd vanaf de 8ste dag na het begin van de ongeschiktheid, of vanaf de 31ste dag wanneer de getroffene ten tijde van het schadegeval onder arbeidsovereenkomst staat, en ten hoogste gedurende 1 jaar vanaf de dag van het ongeval.

Bij medische bezorging die aanleiding geeft tot behandelingskosten:

tegen voorlegging van bewijsstukken, al deze kosten, na aftrek van de uitkeringen van enige **derde betalers**, tot de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde som.

Onder behandelingskosten worden verstaan de kosten van dokter, apotheker, ziekenhuis, ziekenwagen en eerste prothese die noodzakelijk gemaakt zijn door een gedekt ongeval.

De behandelingskosten met betrekking tot niet-conventionele praktijken toegelaten door de wet van 29 april 1999, en de kosten voor plastische chirurgie bedoeld om de gevolgen van een gedekt ongeval te verhelpen, worden ten laste genomen voor 50 %, met een absoluut maximum van 1.240 EUR.

Een eigen risico van 24,79 EUR per schadegeval blijft te uwen laste. Het wordt evenwel verhoogd tot 49,58 EUR bij een ziekenhuisverblijf in een eenpersoonskamer.

Bij hospitalisatie:

de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde dagvergoeding, voor iedere hospitalisatie van meer dan 24 uur en per begonnen schijf van 24 uur.

De vergoeding wordt gedurende maximum 365 dagen betaald.

Belangrijke opmerkingen:

Voor de raming van onze uitkeringen zullen wij enkel rekening houden met de gevolgen die het ongeval op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel zou hebben gehad.

Als een voortoestand of een voorbestaande ziekte de gevolgen van een ongeval verzwaart, vergoeden wij slechts de gevolgen die het ongeval zonder de invloed van deze toestand zou hebben gehad.

1.2.10. Verhaal op de aansprakelijk derden

De vergoedingen die wij u betalen, komen bovenop die welke u van een eventuele aansprakelijke derde kunt vorderen, behalve die welke betrekking hebben op de behandelingskosten, die wij krachtens een wettelijke indeplaatsstelling ten laste van deze laatste zullen terugvorderen.

1.3. Dekking Rechtsbijstand

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht. Als eenzelfde schadegeval geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, verzekerde of derde, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

1.3.1. Juridische steun - Legal Village Info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een verzekerde, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig schadegeval, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

1.3.2. Rechtsbijstand

Wij dekken het burgerrechtelijk verhaal van de verzekerde wanneer hij, als slachtoffer van een ongeval dat gedekt is in de dekking Ongevallen van dit contract, vergoeding eist voor lichamelijke schade

- waarvoor een derde burgerrechtelijke aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het oude Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.
Onder derde wordt verstaan iedere andere persoon dan
 - de samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de verzekerde
 - iedereen die bij hem inwoont, daarin begrepen de kinderen die om studieredenen elders logeren behalve indien zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt wordt door een verzekeraar.
- geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen.

In geval van burgerrechtelijk verhaal, zijn schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

Wij dekken niet

- schadegevallen met betrekking tot ongevallen overkomen wanneer de verzekerde
 - een luchtvaartuig bestuurt of tijdens de vlucht een activiteit uitoefent die in verband staat met het toestel of met de vlucht
 - onbekwaam is zijn handelingen te beheersen

- schadegevallen met betrekking tot ongevallen waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - weddenschappen of uitdagingen
 - een zulkdanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, aan de wetten, regels of gebruiken eigen aan de beoefende sportactiviteit, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming – volgens de mening van ieder die terzake bevoegd is – onvermijdelijk waren.
 - deelname aan vechtpartijen of andere gewelddaden.

- schadegevallen met betrekking tot ongevallen voortvloeiend uit
 - **collectieve gewelddaden, arbeidsconflict, volksbeweging, oproer, sabotage**; de dekking wordt evenwel gehandhaafd gedurende 14 dagen vanaf het begin van de vijandelijkheden wanneer de verzekerde verrast wordt door het uitbreken van een oorlog in het buitenland. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - natuurrampen overkomen in België
 - een **kernrisico**
 - opzet, zelfmoord of zelfmoordpoging van de verzekerde

- schadegevallen met betrekking tot
 - besmettelijke of parasitaire ziekten waaraan de volledige bevolking wordt blootgesteld, zonder dat een beroepsrisico noodzakelijk is voor het ontstaan ervan (griep, dysenterie, virale hepatitis, malaria, enz.)
 - allergische aandoeningen
 - ingewandsbreuken en discushernia, spataders en verwikkelingen ervan, lumbago en ischias
 - verwikkelingen en ongevallen te wijten aan geneeskundige en heelkundige behandelingen die niet door een gedekt ongeval noodzakelijk zijn gemaakt
 - subjectieve of psychische stoornissen zonder zichtbare organische ondergrond
 - ziekten in het algemeen, d.w.z. iedere aantasting van de gezondheid waarvan de oorsprong niet aan een traumatisme kan worden toegeschreven, zelfs indien zij uit steken of beten van insecten voortvloeien.

- schadegevallen met betrekking tot
 - andere gevechts- en worstelsporten dan judo
 - wintersporten beoefend buiten België
 - luchtsporten (onder meer deltavliegen, valschermspringen, zweefvliegen, ...)
 - gemotoriseerde sporten beoefend in wedstrijdverband of als training; toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel gedekt
 - volgende sporten: alpinisme, bobslee, duiken met aqualong, rotsbeklimming, vrijklimmen, skeleton, schansspringen bij sneeuw- of waterski, speleologie, steeple-chase, zeil- of motoryachting op meer dan 3 zeemijlen buiten de kust, benji, extreme sporten

- schadegevallen met betrekking tot schade geleden door de verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat

- schadegevallen voortvloeiend uit de contractuele relaties van de verzekerde met een arts, een apotheker, een verpleeginrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien deze laatsten op om het even welke andere basis aansprakelijk worden gesteld.

1.3.3. Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke derde, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en insolvent erkend is, betalen wij aan de verzekerde de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste van deze derde, tot beloop van 6.200 EUR per schadegeval, voor zover geen openbare of particuliere instelling schuldenaar van het bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze lichamelijke schade voortvloeit uit een agressie, **terrorisme**, een zedenfeit of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

1.3.4. Gemeenschappelijke bepalingen

Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de verzekerde vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de verzekerde, zijn tegenstander of een derde een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het schadegeval moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de verzekerde bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de verzekerde
- de verzekerde in te lichten over de evolutie van zijn dossier

Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de verzekerde, zich ertoe:

het schadegeval aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het schadegeval

mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen, onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de verzekerde verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons het recht voor alle stappen te ondernemen om in der minne een einde te maken aan het schadegeval.

Wij delen de verzekerde mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Wij staan ter beschikking van de verzekerde om hem bij deze keuze te adviseren.

Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de verzekerde en ons, staat het de verzekerde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen, wanneer er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval op te lossen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de verzekerde, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 15.000 EUR per schadegeval.

Wanneer verscheidene verzekerden bij een schadegeval betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een verzekerde ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere verzekerde, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een schadegeval gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

Wij nemen ten laste

Naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte schadegeval, de kosten eigen aan dit schadegeval, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de verzekerde, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de verzekerde gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders

- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de verzekerde, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de verzekerde zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de verzekerde gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste

- de door de verzekerde betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het schadegeval of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- schadegevallen waarvan de hoofdinzet 126,68 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177,83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie of voor een internationale rechtbank, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR.
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof.

Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

1.4. Dekking Hulpverlening

1.4.1. Info line 02 550 05 55

U kunt kosteloos en 24 uur op 24 terecht bij een info line op het nummer 02 550 05 55.

De info line informeert u over de formaliteiten die moeten worden vervuld bij een ongeval of autopech (invullen van het aanrijdingsformulier, wat te doen als er gewonden zijn, wat te doen met het voertuig.).

De info line verstrekt u ook de gegevens over

- de dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apotheker of de arts van wacht
- kinderdagverblijven, tehuizen, seniories, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- pechverhelpingsdiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van TV-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij)
- garages en pechverhelpers waarmee wij een overeenkomst hebben afgesloten
- de betrokken openbare diensten bij een dringend probleem in verband met uw woning

1.4.2. Eerste hulp

Deze dekking wordt u aanvullend bij de dekking Ongevallen automatisch toegekend. Zij wordt enkel in België verleend.

De verzekerde kan de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren, dient de verzekerde voor enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

■ Medische hulp aan de verzekerden

Als de verzekerde na de eerste hulp dringend in een ziekenhuis moet worden opgenomen, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht. Hetzelfde geldt voor de terugkeer als de verzekerde niet onder normale omstandigheden kan reizen.

Voor een kind van minder dan 18 jaar en indien het ziekenhuisverblijf langer duurt dan 48 uur, organiseren en betalen wij bovendien de terugkeer van de ouders wanneer zij zich in het buitenland bevinden.

Indien de verzekerde tijdens een reis in België in het ziekenhuis wordt opgenomen en naar een ander ziekenhuis dicht bij zijn woonplaats moet worden overgebracht, organiseren en betalen wij het vervoer per ziekenwagen tot aan het ziekenhuis dat dicht bij zijn woonplaats ligt, indien nodig onder medisch toezicht.

■ Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) dringend in het ziekenhuis moet worden opgenomen, betalen wij

- hetzij de kosten van een huishoudhulp gedurende 3 dagen tot maximaal 250 EUR,
- hetzij de kosten van een kinderoppas gedurende 3 dagen tot maximaal 750 EUR.

■ Vervoer van kinderen

Indien de verzekerde (vader of moeder) dringend in het ziekenhuis moet worden opgenomen, betalen wij het vervoer heen/terug van zijn kinderen naar school, ziekenhuis of regelmatige buitenschoolse activiteiten, tot maximaal 5 keer per verzekeringsjaar.

■ Opvang van de huisdieren

Indien de verzekerde dringend in het ziekenhuis moet worden opgenomen, nemen wij de opvang van zijn huisdieren (hond of kat) ten laste tot maximaal 125 EUR.

■ Hulp in geval van overlijden

Wanneer een verzekerde overlijdt tijdens zijn reis in België, nemen wij de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België.

■ Terbeschikkingstelling van een chauffeur

Indien, wegens ziekte, ongeval of overlijden noch de verzekerde noch de inzittenden het voertuig kunnen besturen, stellen wij een chauffeur ter beschikking om het voertuig met de eventuele inzittenden naar huis terug te brengen.

Wij beperken onze tegemoetkoming tot de reiskosten van de chauffeur en zijn salaris. Het voertuig moet rijklaar zijn en beantwoorden aan de geldende wettelijke voorschriften.

■ Hulp aan de kinderen

Bij een spoedgeval (ongeval, verlies van sleutels of vervoersabonnement, enz.) kan het verzekerde kind of degene die bij het kind onze bijstandkaart aantreft, ons telefoneren. Wij verlenen dan onze bijstand. De gemaakte kosten (taxi, slotenmaker, enz.) zullen evenwel aan de ouders worden aangerekend, voor zover ze niet elders in het contract gedekt zijn.

■ Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar het buitenland in verband met de verzekerde dekkingen

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

1.4.3. Personenhulp

De Personenhulp is een keuzedekking. In uw bijzondere voorwaarden wordt vermeld of zij u wordt verleend.

Onze prestaties worden in de hele wereld verleend op voorwaarde dat de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats in België heeft.

De verzekerde kan de hierna vermelde bijstandsdiensten genieten door te bellen naar het nummer 02 550 05 55.

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (vliegtuig, trein, enz.) dient de verzekerde onmiddellijk voor enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere beperkingen begrensd tot:

- de in het contract vermelde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden gemaakt hebben, indien wij zelf de dienst hadden georganiseerd.

In België,

■ Huishoudhulp of oppas voor kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde (vader of moeder) in het ziekenhuis verblijft voor ten minste 3 dagen, nemen wij de kosten ten laste van een huishoudhulp of een kinderoppas tot 20 EUR per dag gedurende 8 dagen.

In het buitenland,

■ Vervroegde terugkeer van de verzekerde naar België

Indien de verzekerde zijn reis in het buitenland onderbreekt wegens

- ziekenhuisverblijf in België van meer dan 5 dagen van iemand van zijn familie (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder)
- overlijden van een familielid (samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, kind, vader, moeder, broer, zuster, kleinkind, grootouder, schoonouder, schoonbroer, schoonzuster)
- overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming of, voor een vrij beroep, van een vervanger

organiseren en betalen wij de heen/terugreis van de verzekerde of de terugreis van twee verzekerden.

■ Opsporings- en reddingskosten

Wij dragen deze kosten tot 5.000 EUR per persoon.

■ Hulp bij ziekte of ongeval

– Tenlasteneming van medische kosten

Wij betalen aan de zorgverstrekkers of aan de verzekerde tot 50.000 EUR en na verbruik van de uitkeringen die worden gewaarborgd door **derde betalers**:

- medische en ziekenhuiskosten, inclusief die van de voorgeschreven geneesmiddelen
- dringende tandverzorging, tot 125 EUR per persoon
- vervoerskosten (ziekenwagen, ziekenlee, helikopter voorgeschreven door een arts voor een plaatselijk traject).

Wij passen een eigen risico toe van 50 EUR per persoon en per schadegeval. Wij sluiten medische kosten uit die in België worden gemaakt.

– Toezending van onmisbare geneesmiddelen en prothesen

In geval van ziekte bezorgen wij de voorgeschreven geneesmiddelen die ter plaatse niet te vinden zijn en beschikbaar zijn in België.

Bij het breken van een prothese bestellen wij een nieuwe in België, op kosten van de verzekerde, en bezorgen die in het buitenland.

– Ziekenbezoek

Wij organiseren en betalen de reis (heen/terug) van een gezinslid van de verzekerde die voor meer dan 5 dagen in het ziekenhuis is opgenomen, opdat die persoon zich bij hem kan begeven.

Wij dragen de verblijfskosten in een hotel ter plaatse (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen. De persoon die met de verzekerde meereist en zijn verblijf verlengt, geniet deze dekking eveneens.

– Verbljfsverlenging van een verzekerde in het buitenland op medisch voorschrift

Wij dragen de kosten van een verlengd verblijf in een hotel (kamer + ontbijt) tot 65 EUR per dag gedurende 10 dagen.

– Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen.
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon, tot 125 EUR

Wij komen tegemoet voor zover geen andere verzekerde zich ter plaatse met de kinderen kan bezighouden.

– Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de verzekerde, desnoods onder medisch toezicht naar een ziekenhuis in de buurt van zijn thuis of naar zijn huis in België. Die repatriëring is afhankelijk van het akkoord van onze medische dienst en er wordt enkel rekening gehouden met de gezondheidstoestand van de verzekerde om het vervoermiddel en de plaats van hospitalisatie te bepalen

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen andere verzekerde zich ermee kan bezighouden.

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel: zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee.

Volgens de ernst van het geval wordt de repatriëring georganiseerd per

- trein (1ste klasse)
- licht ziekenvoertuig
- ziekenwagen
- lijnvliegtuig, economy class met speciale inrichting indien nodig
- ziekenvliegtuig

Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en buiten de landen rondom de Middellandse Zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

– Skiën

Wij betalen het niet-verbruikte gedeelte van de skipas terug tot maximum 125 EUR wanneer de verzekerde voor meer dan 24 uur in het ziekenhuis is opgenomen of indien wij hem moeten repatriëren.

■ Hulp in geval van overlijden

– Tenlasteneming van de post-mortem kosten

Wij nemen de kosten ten laste voor

- de lijkverzorging en kisting
- de kist, tot een bedrag van 620 EUR
- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de plaats van de teraardebestelling of de begrafenis kosten in het land van overlijden tot hetzelfde bedrag.

– Opvang van verzekerden van minder dan 18 jaar

Wij organiseren en betalen

- de reis van een door het gezin aangewezen persoon om voor de kinderen te zorgen en ze terug naar België te brengen,
- de hotelkosten (kamer + ontbijt) van die persoon tot 125 EUR.

Wij komen tegemoet voor zover geen enkele andere verzekerde zich ter plaatste met de kinderen kan bezighouden.

– Repatriëring

Wij organiseren en betalen de repatriëring

- van de andere verzekerden, als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
- van het gezelschapsdier (hond of kat) dat met de verzekerde was meegereisd, als geen andere verzekerde zich ermee kan bezighouden

Wij nemen het vervoer ten laste van uw niet begeleide bagage, d.w.z. al uw persoonlijke zaken die in het verzekerde voertuig meegenomen of vervoerd worden. Niet als bagage beschouwd worden evenwel:

zweefvliegers, boten, koopwaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee. Als de gebeurtenis plaatsheeft buiten Europa en de landen rondom de Middellandse zee, gebeurt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class).

■ Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van advocaat

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt, schieten wij de volgende kosten voor

- de strafrechtelijke borgtocht tot een bedrag van 12.400 EUR per persoon en per schadegeval; de borgtocht moet ons worden terugbetaald meteen na teruggave door de overheid en uiterlijk 3 maanden nadat hij was voorgeschoten
- het honorarium van de advocaat die door de verzekerde werd gekozen om zijn belangen in het buitenland te verdedigen met een maximum van 1.240 EUR per vervolgte persoon; het moet ons worden terugbetaald uiterlijk 30 dagen nadat het was voorgeschoten.

Wij sluiten de gerechtelijke gevolgen in België uit van een vordering die in het buitenland tegen een verzekerde is ingesteld.

■ Hulp in geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs), cheques, bank- of betaalkaarten

Wij delen aan de verzekerde de gegevens mee van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat of komen tussen bij de financiële instellingen om de nodige beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Het verlies of de diefstal moet worden aangegeven bij de bevoegde overheid.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd doorgeven van de door de verzekerde verstrekte inlichtingen.

■ Hulp in geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Wij stellen de vervoerbewijzen die nodig zijn voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de verzekerde. Hij zal ze ons terugbetalen zodra wij erom vragen.

■ Hulp in geval van verlies, diefstal of vernieling van bagage

Zodra wij ervan verwittigd worden, nemen wij contact op met de door de verzekerde aangewezen persoon opdat die een koffer met persoonlijke vervangingsstukken samenstelt, die wij dan aan de verzekerde zullen bezorgen.

Gebeurt dit tijdens een luchtreis, dan helpen wij de verzekerde bovendien met het vervullen van de formaliteiten bij de bevoegde instanties. Wij belasten ons met het opsporen van de bagage en bezorgen de teruggevonden bagage terug aan de verzekerde.

■ Stranding in het buitenland

U bent opgehouden in het buitenland door een van de volgende gebeurtenissen :

- de reisorganisator of de vervoersonderneming leeft het contract niet na
- Voor zover u dit kan staven door een verklaring van de plaatselijke overheid:
- weersomstandigheden
 - een staking
 - overmacht

Wij vergoeden de bijkomende verblijfskosten tot 65 EUR per dag en per persoon, met een maximum van 650 EUR in totaal.

■ Tolk

Indien het in het kader van een van onze dekkingen nodig is, bezorgen wij de verzekerde een tolk. Het honorarium blijft te zijnen laste.

■ Voorschieten van geld

Bij het overkomen van een gedekte gebeurtenis in het buitenland, waarvoor bij ons een aanvraag om tegemoetkoming werd ingediend en, in voorkomend geval, na aangifte bij de lokale overheid, stellen wij, op verzoek van de verzekerde, alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximaal 2.500 EUR te bezorgen. Deze moet ons vooraf in België contant of in de vorm van een eensluidend verklaarde bankcheque zijn betaald.

■ Ziekte of ongeval van het gezelschapsdier (hond of kat)

Wanneer het de verzekerde vergezelt, nemen wij de dierenartskosten ten laste tot 65 EUR als het gezelschapsdier in orde is met de vaccinatie.

■ Kosteloze bezorging van dringende boodschappen naar België in verband met de verzekerde dekkingen

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die moet stroken met de Belgische en internationale wetgeving.

1.4.4. Verbintenissen van de verzekerde

De verzekerde verbindt zich ertoe

- de door ons gevraagde originele bewijsstukken van de gemaakte kosten voor te leggen
- het bewijs van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties leveren, indien wij hem hierom verzoeken
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt, omdat wij dit vervoer ten laste hebben genomen
- indien wij de medische kosten hebben voorgeschoten, automatisch de nodige stappen te ondernemen om ze te verhalen op de **derde betalers** die dezelfde kosten dekken en ons alle als dusdanig ontvangen sommen terug te storten.

Zo niet, kunnen wij hem de terugbetaling vragen van de door ons betaalde sommen ten bedrage van de gelede schade door het niet nakomen van zijn verbintenissen.

1.4.5. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht, zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde efficiënt te helpen zonder dat echter onze verantwoordelijkheid kan worden ingeroepen bij eventuele tekortkomingen of tegenslagen.

1.4.6. Uitsluitingen

■ De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde:

- wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor
- als hij beroepshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport
- wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport, alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleton, speleologie, steeple-chase of rotsbeklimming
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep, werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig.
- Voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - de gevolgen van een **kernrisico**
 - natuurrampen.

■ De dekking wordt niet verleend voor:

- reizen naar het buitenland voor meer dan 90 opeenvolgende dagen
- lichte aandoeningen of letsels die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten
- geestesziekten die reeds behandeld werden

- gevolgen van zwangerschap na de 26ste week tenzij de verzekerde in het buitenland een duidelijke en onvoorzienbare complicatie heeft
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking uit niet-therapeutische overwegingen
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben
- vastgestelde aandoeningen die nog niet geheeld zijn en nog behandeld worden bij de afreis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden
- ingrepen en behandelingen van esthetische aard
- kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren
- kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het RIZIV
- de prijs van aankoop en herstelling van prothesen, brillen en lenzen
- bijstandsbehoeften die voortvloeien uit opzet, zelfmoord of zelfmoordpoging
- bijstandsbehoeften waarvan wij aantonen dat deze voortvloeien uit de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - weddenschappen of uitdagingen

1.5. Verzekeringsgebied van de dekking

Afgezien van de Eerste hulp die slechts in België wordt toegekend, worden de dekkingen in de hele wereld verleend, voor zover de verzekerde zijn hoofdverblijfplaats in België heeft.

1.6. Schadegevallen

Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende

■ **het schadegeval melden:**

Zodra mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen ons inlichten over het overkomen van het schadegeval.

■ **meewerken aan de regeling van het schadegeval:**

Ons onverwijld in het bezit stellen van alle nuttige inlichtingen en antwoorden op alle vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te bepalen.

Zo moet u met name:

- onze afgevaardigden ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- op ons verzoek alle medische attesten en verslagen bezorgen alsook alle inlichtingen over de gezondheidstoestand van de getroffene, voor of na het ongeval, en het verloop van de medische behandeling.

Wij behouden ons hoe dan ook het recht voor de getroffene aan een medisch onderzoek te onderwerpen bij een hiertoe gemachtigde en door ons betaalde arts.

Bij overlijden, kunnen wij op onze kosten een post-mortem onderzoek laten uitvoeren.

Door de afsluiting van dit contract stemt de verzekerde er van tevoren mee in dat zijn arts onze medisch adviseur een attest met de oorzaak van zijn overlijden bezorgt.

■ **de gevolgen van het schadegeval beperken:**

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, naar gelang het geval, zullen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen verminderen of zelfs afschaffen of van u de terugbetaling van de in verband met het schadegeval betaalde vergoedingen en/of kosten eisen.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Het leven van het contract

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen en door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

2.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U:

De verzekeringnemer, m.a.w. degene die het contract afsluit.

Wij:

■ AXA Belgium

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

■ Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Info Line, de Eerste Hulp en Hulpverlening na het ongeval.

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak assistance te beoefenen (KB 04-07-1979 en 13-07-1979, BS 14-07-1979) Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 - 1000 Brussel (België) Nr. KBO: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Inter Partner Assistance verleent een mandaat aan AXA Belgium voor alles wat verband houdt met de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten verbonden aan de hulpverlening, met uitsluiting van de schadegevallen.

2.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het verzekeringsvoorstel:

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

De bijzondere voorwaarden:

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

De algemene voorwaarden:

Zij omschrijven de inhoud van de voorgestelde dekkingen en de omvang van de prestaties alsook de rechten en plichten van de partijen bij het contract.

2.1.3. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Vul het verzekeringsvoorstel correct in

Deel ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico. U moet ons evenwel niet de omstandigheden mededelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Genetische gegevens mogen niet worden meegedeeld.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

2.1.4. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

Zo moet u ons onder meer in kennis stellen van

- ziekten of gebreken van de verzekerde die het risico verzwaren, b.v. stoornissen van het gezicht, het gehoor, het bewustzijn, epilepsie, verlamming, diabetes, tuberculose, aids, cardiovasculaire en bloedstoornissen, aandoeningen van het ruggenmerg, acute of chronische reuma, elke zware aantasting van de lichamelijke gaafheid, onder meer seropositiviteit
- iedere verandering van beroepsbezigheid van de verzekerde waardoor het risico wordt verzwaaard, alsook de stopzetting ervan. Indien de verzekering beperkt werd tot de ongevallen overkomen in het privé-leven, moet u ons waarschuwen zodra de verzekerde ophoudt in dienst te zijn van een werkgever.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

2.1.5. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [vorwaarden](http://www.vorwaarden.be) te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

2.1.6. Aanvang van het contract

De dekking gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum voor zover de eerste premie betaald is.

2.1.7. Duur van het contract

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

2.1.8. Duur van het contract - bijzondere gevallen

Het contract eindigt automatisch op de datum van zijn vertrek, wanneer de verzekerde België verlaat om zich in het buitenland te vestigen.

Het contract wordt automatisch geschorst vanaf de dag van zijn vertrek, wanneer de verzekerde voor meer dan 3 maanden in het buitenland verblijft.

2.1.9. Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none"> ■ bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het risico ■ bij wijziging van het tarief tenzij een van deze wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheden	<ul style="list-style-type: none"> ■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging ■ binnen 3 maanden na de kennisgeving van verandering van tarief
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangs- datum
wanneer wij een van uw verzekeringen opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen

Wij kunnen het contract opzeggen:

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
na een schadegeval	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van verzwaring van het risico beschreven in de punten 3 en 4 hierboven	<ul style="list-style-type: none"> ■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd ■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert
bij wanbetaling van de premie	op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellings- brief die wij u zenden
wanneer u een van uw dekkingen van uw contract opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen.
bij samenloop van verzekeringen	
bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

Vorm van de opzegging:

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Uitwerking van de opzegging:

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- debetkening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na schadegeval, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

2.1.10. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

2.1.11. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

2.1.12. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op die datum van kracht is.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

2.2. De premie**2.2.1. Betaling van de premie**

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

2.2.2. Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan voor u zware gevolgen hebben. Ze kan u immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van uw contract.

Bij wanbetaling van de premie kan u ons administratiekosten verschuldigd zijn zoals hiervoor vermeld in de Algemene bepalingen onder de titel "Administratiekosten".

2.3. De verwerking van uw persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.

- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

Collectieve gewelddaden

- oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.
- Derde betalers
- de socialezekerheidsinstellingen van Belgisch of buitenlands recht, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid,
- de instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar en van het werk dekken,
- de werkgevers,
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op axa.be een
overzicht van al uw documenten en
services.

AXA geeft u een antwoord op:



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - 1000 Brussel (België)

Internet : www.axa.be • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04.07.1979 et 13.07.1979, B.S. 14.07.1979)

Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 - 1000 Brussel • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

Legal Village N.V., Verzekering Rechtsbijstand N.V. ; verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 0356 voor het uitoefenen van de tak 'Rechtsbijstand' tak 17
(K.B. van 04 en 13.07.1979 - B.S. van 14.07.1979) KBO nr. : BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel • Maatschappelijke zetel : Boomkwekerijstraat 25 - B-1040 Brussel