



Algemene  
voorwaarden

# **Comfort Thuis Flex Premium Alle risico's Algemene Voorwaarden**

06.2022

## 1. DRAAGWIJDTE VAN DE DEKKING

---

Naast de door uw woonverzekering Flex gedekte basisgevaren vergoeden **wij** alle materiële schade die is opgelopen op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres, voor zover dit uw hoofdverblijfplaats is, en de schade het resultaat is van een plotse, onvoorziene gebeurtenis, ongeacht de oorzaak.

Deze dekkingsuitbreiding heeft betrekking op de verzekerde goederen zoals ze zijn gedefinieerd in de basisdekkingen van uw woonverzekering Flex.

De tenlasteneming van de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan, wordt verhoogd tot 27.500 EUR. Deze maximale tussenkomst is niet cumuleerbaar met die voorzien door de optie "Tuin".

Deze dekkingsuitbreiding geldt niet voor

- dekkingen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid
- dekking **aanslagen en arbeidsconflicten**
- dekking natuurrampen
- dekkingsuitbreidingen (p. 10).

De algemene voorwaarden van de Verzekering Woning Basisdekkingen, waarvan de referentie is voorzien in uw bijzondere voorwaarden, zijn onverminderd van toepassing, tenzij de voorwaarden van de optie hiervan afwijken. In voorkomend geval primeren de voorwaarden van de optie.

## 2. SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

---

De algemene uitsluitingen van uw woonverzekering Flex (blz. 5) worden, in het kader van uw optie "Alle risico's", aangevuld met de hieronder vermelde uitsluitingen.

Zijn niet gedekt, schade veroorzaakt

- door droogte, behalve als deze te wijten is aan een werv
- door omgevingsvocht, opstijgend of lateraal vocht
- rechtstreeks aan verzekerde goederen door ongedierte, insecten, knaagdieren
- door zichtbare en niet-behandelde corrosie van hydraulische installaties of de verwarming van het **gebouw**
- door vorst
- door het binnendringen van grondwater
- naar aanleiding van een vonnis of besluit van administratieve aard, behalve als dit het gevolg is van reddingsmaatregelen
- bij niet-naleving van de reglementering betreffende de controle van de tanks.

**Wij** dekken het volgende ook niet meer

- brillen en prothesen, beelden/beeldjes, porseleinen, kristallen objecten of objecten uit gelijkaardige materialen, wanner deze schade door **u**, uw gasten of een dier onder uw bewaring worden veroorzaakt
- speciale voorwerpen (namelijk stijlmeubelen, schilderijen, kunst of collectievoorwerpen), juwelen, andere voorwerpen van edel metaal (daarin begrepen zilverwerk) en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, waarvan de waarde 11.000 EUR overschrijdt per voorwerp
- wijnen, sterke dranken, alcoholische dranken en/of likeuren
- veranderingen van kleur, textuur of grondverf
- barsten in het **gebouw** die de stabiliteit niet in het gedrang brengen
- mechanische defecten of pannes
- de non-conformiteit van het goed of het niet halen van het verwachte prestatieniveau
- dieren
- **diefstal**, verlies en eenvoudige verdwijning.

## WOORDENLIJST

---

Om de tekst van uw verzekeringen begrijpelijker te maken, hebben **we** in dit lexicon de verklaringen van bepaalde termen of uitdrukkingen gegroepeerd die in het **vet** zijn gezet in de algemene voorwaarden; **u** vindt de definitie van deze termen terug in het lexicon van uw woonverzekering.

Deze definities bakenen onze dekking af. Ze zijn alfabetisch gerangschikt.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **MyAXA** vindt u op [axa.be](https://www.axa.be) een  
overzicht van al uw documenten en  
services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

