

Motorvoertuigverzekeringen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Auto eAuto



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto eAuto is een online te onderschrijven multirisicoverzekering voor voertuigen die de verplichte Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en Vervangingsvoertuig en de volgende keuzedekkingen omvat: Bescherming van personen op vergoedende wijze (Veiligheid van de Bestuurder) en Rechtsbijstand (FIX).



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA AUTO

- ✓ De Burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA) die de schade dekt, toegebracht aan derden tijdens het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:
 - lichamelijke letsels
 - materiële schade
 - schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig.

In overeenstemming met de wet dekken we ook de schade toegebracht aan de zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers.

Eveneens inbegrepen in de waarborg BA:

- De **1ste hulp** bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
- **Herstellingshulp** (bij een ongeval in recht of als aanvulling bij de dekking «Materiële schade», een rechtstreekse betaling aan de garage als u ervoor kiest om uw voertuig te laten repareren in een van onze erkende garages)
- **Euro+** (dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden)
- Dekking **BOB** (Dekking van de lichamelijke letsels van BOB en van de materiële schade aan het voertuig veroorzaakt door een BOB)

Bijkomende verplichte waarborg:

Vervangingsvoertuig: na een ongeval en als het voertuig niet meer kan rijden of in geval van diefstal

Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze

Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules en worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.

- **Bescherming van personen:** vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder (vergoedende wijze).
- **Rechtsbijstand (FIX):** minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen. Het is een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden.



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet exhaustief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

- ✗ in **BA:**
 - BA van de dief of heler, schade aan het verzekerde voertuig, lichamelijk letsel van de bestuurder van het verzekerde voertuig, goederen vervoerd beroepsmatig en tegen betaling (met uitzondering van kelding en persoonlijke bagage van de vervoerde personen), schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer, schade die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, schade voortvloeiend uit de deelname van het verzekerde voertuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden
 - in **Vervangingsvoertuig:** de gevallen van panne, het verkeerd tanken van brandstof of het verkeerd bijvullen van AdBlue.
 - in **Rechtsbijstand:** de boetes als gevolg van een overtreding.
 - In de andere dekkingen dan BA, schade voortvloeiend uit een opzettelijke daad gepleegd door de verzekerde, een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap), een snelheids- of behendighedswedstrijd, een kernrisico, de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle schade voortvloeiend uit collectieve gewelddaden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.
- ! **Bedrag van de vergoeding:**
 - in BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - voor de andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule.
- ! **Verhaal:** in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, 1ste Hulp en Rechtsbijstand bent u gedekt in de landen vermeld op het verzekeringsattest die u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst en bij elke hernieuwing hiervan. Echter,
 - onze tussenkomst in Aansprakelijkheid ten gunste van onschuldige slachtoffers is beperkt schadegevallen in België.
 - voor de waarborg 'BOB' bent u gedekt in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.
 - voor de waarborg EURO + bent u gedekt in de landen van West-Europa.
- Voor de dekking Vervangingsvoertuig, bent u verzekerd in België en tot een straal van 30km buiten onze landsgrenzen.
- Voor de dekking Bescherming van personen bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt. Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Voorbeelden: verandering van de hoofdbestuurder van het voertuig, overstappen van een privé-gebruik van het voertuig naar een beroepsgebruik, ...
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, ... melden
 - in rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat AXA hiervoor gekozen heeft, met name Legal Village N.V., Boomkwekerijkstraat 25 te 1000 Brussel of via e-mail naar aangifte@legalvillage.be.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten. In functie van de begindatum van uw verzekering ten opzichte van de datum van onderschrijving van uw contract, betaalt u uw 1ste premie online of krijgt u later een uitnodiging tot betaling per post.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende zending, bij gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Gezien de online contractsluiting kunt u ook uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:

- e-mail: eauto@axa.be
- of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.

U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd.