

Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



AXA Belgium - België - NV van verzekeringen- NBB nr 0039

Comfort Privéleven

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort privéleven is een extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering die u en uw familie dekt voor de materiële of lichamelijke schade die u veroorzaakt aan derden in het kader van uw privéleven.

Deze verzekering bevat automatisch een fietsbijstand en kan worden aangevuld door een keuzedekking rechtsbijstand privéleven en een optionele waarborg premium. Ze bestaat uit 3 formules in functie van uw situatie: familie, alleenstaande (persoon die alleen woont en geen kinderen heeft) of duo (gezin van maximum twee personen).

Ze kan ook als keuzedekking bij onze brandverzekering (Comfort Thuis Flex) worden afgesloten: de dekkingen zijn dezelfde maar u geniet een gunstiger tarief.



Wat is verzekerd ?

- ✓ **Burgerrechtelijke aansprakelijkheid privéleven (BAPL):** voor schade veroorzaakt aan derden door u, de leden van uw gezin (inbegrepen uw studerende kinderen of jobstudenten), uw huispersoneel, de kinderoppas/dierenoppas, alsook door: uw dieren waarvan het houden is toegestaan door de Belgische wet, uw hoofd- of tweede verblijf, garages/parkeerruimten, tuin (tot 5 ha), studentenverblijf, boten tot 10 DIN PK of 300 kg, drones en modelvliegtuigen. Vrijwilligerswerk, verenigingswerk en deeleconomie/diensten tussen burgers zijn ook gedekt, alsook de accidentele burenhinder
- ✓ Uw contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor de schades veroorzaakt aan uw vakantiewoning, aan lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefeest, aan de studentenkamer van uw kinderen, aan dieren die u onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren is toegestaan door de Belgische wet
- ✓ **Fietsbijstand en bijstand voor gemotoriseerde voortbewegings-toestellen:** AXA Assistance komt tot tweemaal per jaar tussen in geval van een incident (ongeval, panne, lekke band, diefstal of vandalisme, geblokkeerd hangslot) waardoor uw fiets geïmmobiliseerd is: pechverhelping ter plaatse of vervoer naar een hersteller of tot de plaats van vertrek/aankomst

Keuzedekkingen:

Optie Premium: dekking « BOB » als u het voertuig van een derde die geen voertuig meer kan besturen, beschadigt wanneer u hem naar huis terugbrengt + schades veroorzaakt aan toevertrouwde goederen van derden en gehuurde goederen.

Rechtsbijstand privéleven

- Prevention and Advice Service: telefonische juridische steun + contact met een gespecialiseerde deskundige
- Legal Insurance Service formule FIX: extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, identiteitsdiefstal, strafrechtelijke verdediging, extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, verhaal op (para-)medisch gebied, schadegeval contractueel Verzekeringen BA privéleven, burengeschillen, disciplinaire recht
- Legal Insurance Service formule FLEX+: basiswaarborgen FIX + geschillen over de contracten van het privéleven (incl. via internet), frauduleus gebruik van betaalmiddelen, schoolrecht, e-reputation (opkuisen/verdringing van informatie)
- Bijdekkingen : opsporen van een verdwenen kind, voorschot van het eigen risico, reis- en verblijfkosten voor verschijning in het buitenland, onvermogen, borgtocht, voorschieten van fondsen – lichamelijke schade, bescherming persoonsgegevens, raadpleging van een advocaat (Salduz-wet)



Wat is niet verzekerd?

In BAPL:

- ✗ daden voortvloeiend uit een beroepsactiviteit
- ✗ boetes, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen, kosten voor strafvervolgning
- ✗ gebouwen waaraan gewerkt wordt waarvan de stabiliteit in gevaar gebracht wordt
- ✗ materiële schade overgedragen door het gebouw door vuur/brand/ontploffing/rook
- ✗ motorvoertuigen (behalve « joy riding », tuintoestellen en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen tot 25 km/u)
- ✗ beoefenen van de jacht
- ✗ beoefenen van luchtvaart
- ✗ opzettelijk feit (> 16 jaar), staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand
- ✗ niet gekeurde mazouttanks
- ✗ kernrisico
- ✗ collectieve geweldsdaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflict of terrorisme
- ✗ ...

In rechtsbijstand en Hulpverlening: specifieke uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **BA – Lichamelijke schade:** beperkt tot 26.612.277,17 EUR*
- ! **BA – materiële schade:** beperkt tot 5.322.455,43 EUR*
- ! **Eigen risico BAPL :** bedrag van de materiële schade dat door u gedragen wordt: 266,09 EUR*
- ! **Schade aan dieren die u onder uw hoede heeft en waarvan het houden door particulieren door de Belgische wet is toegestaan :** beperkt tot 25.000 EUR
- ! **Contractuele aansprakelijkheid voor de schades veroorzaakt aan uw vakantiewoning, aan lokalen gebruikt naar aanleiding van een familiefeest, aan de studentenkamer van uw kinderen:** beperkt tot 50.000 EUR
- ! **Schade veroorzaakt door paarden:** wij dekken automatisch 2 paarden in eigendom; indien u meer dan 2 paarden heeft en ons niet op de hoogte heeft gebracht, zal een evenredigheidsregel van de premie van toepassing zijn in geval van een schadegeval
- ! **optie Premium :** BOB beperkt tot 25.000 EUR / toevertrouwde, gehuurde goederen beperkt tot 50.000 EUR
- ! **Tegemoetkomingsgrens voor Rechtsbijstand:** Voor sommige waarborgen: 350 EUR
- ! **Vergoedingsgrenzen voor Rechtsbijstand:** bepaald in de algemene voorwaarden
- ! **Wachttijd voor Rechtsbijstand:** voor sommige waarborgen is de wachttijd 3 maanden
- ! **Onjuiste en foute mededeling bij contractsluiting of in de loop van de overeenkomst die de evaluatie van het risico beïnvloed heeft:** indien u gekozen hebt voor een formule die recht geeft op een tariefvermindering die niet overeenstemt met uw situatie

*Deze bedragen zijn uitgedrukt op basis van de ICP-index 256,85 van januari 2021 (basis 100 in 1981).



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Fietsbijstand en bijstand gemotoriseerde voortbewegingstoestellen: in België, op meer dan 1 km van uw vertrekpunt en tot 30 km over de grens
- ✓ BA: in de gehele wereld, voor zover uw hoofdverblijf in België gelegen is
- ✓ in Rechtsbijstand : de dekking wordt wereldwijd verstrekt met uitzondering van bepaalde specifieke waarborgen die beperkt zijn tot Europa, België of een Belgisch rechtsgebied, enz. Voor deze waarborgen nodigen wij u uit de algemene voorwaarden te raadplegen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico met zich meebrengen, onder meer:
 - in huis nemen van een of meer andere personen indien u een korting « duo » of « alleenstaanden » geniet
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling
 - het schadegeval aangeven en ons binnen de acht dagen nauwkeuring inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. U kunt kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kunt dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.