



AXA Assistance

Voor bijstand 24/24

Bij een beroepsongeval in België of in het buitenland heeft de getroffene en soms ook zijn onderneming of familie hulp nodig op zeer korte termijn. Zij kunnen hiervoor 24 uur op 24 terecht bij AXA Assistance.

De pluspunten van AXA:

- voor u als Corporate-klant van AXA Belgium is de dekking AXA Assistance automatisch opgenomen in uw contract
- het call center van AXA Assistance is doorlopend bereikbaar, 7 dagen op 7, 24 uur per dag

Voordelen:

- beroepsongeval in België of in het buitenland, AXA Assistance ondersteunt u
- info-line beschikbaar, zelfs zonder ongeval

AXA Assistance staat uw onderneming bij

Bijstand bij een gedekt beroepsongeval

Opgelet: betaal nooit bijstandskosten zonder het voorafgaand akkoord van AXA Assistance!

Bij een beroepsongeval in België en binnen een straal van 30 km buiten de landsgrenzen

- De organisatie en vergoeding van **psychologische bijstand** aan de getroffene, zijn/haar collega's en zijn/haar gezin.
- De organisatie van **aangepast transport** voor de getroffene tussen zijn/haar verblijf- en werkplaats en een tussenkomst in deze kosten.
- De organisatie en vergoeding van **huishoudhulp**.
- Het zoeken naar **thuislevering** van levensnoodzakelijke goederen en warme maaltijden.
- De organisatie en vergoeding van de **vervroegde terugkeer uit het buitenland van familieleden** van de getroffene wanneer de medische situatie vraagt om hun aanwezigheid.

Bij een beroepsongeval in het buitenland

- Het geven van **praktische inlichtingen** (ziekenhuizen, artsen, apothekers ...).
- De organisatie van de **repatriëring** van de getroffene.
- De organisatie van ziekenbezoek van een persoon, indien repatriëring medisch onmogelijk is alsook de terugbetaling van de hotelkosten.
- De terugbetaling van de **transportkosten heen en terug van één gezinslid** naar de plaats van hospitalisatie in het buitenland.
- De tenlasteneming van de **administratieve formaliteiten** bij overlijden.
- De betaling van een **voorschot** dat vooraf in België aan AXA Assistance wordt betaald.



Bij een beroepsongeval, ongeacht de plaats

- De organisatie en vergoeding van de **vervroegde terugkeer van de bedrijfsleider** uit het buitenland wanneer de zaakvoerder, een aangestelde of een actieve vennoot arbeidsongeschikt is.
- Hulp bij het zoeken van een **tijdelijke vervanger**.
- De oprichting van een **crisiscel** om tijdelijke problemen op te vangen (telefoonoproepen beantwoorden, klanten verwittigen ...).
- De levering van **noodzakelijke medicatie** op medisch voorschrift en de tenlasteneming van de leveringskosten.
- De organisatie en vergoeding van de kosten voor het **transport** naar een medisch centrum voor controle.
- Het zoeken van paramedisch personeel voor de **thuisverzorging** van de getroffen(e).

Voor nuttige informatie, zelfs zonder ongeval, bel de info-line!

Bent u op zoek naar een uitzendkantoor, een ambulancedienst of een dokter van wacht, een revalidatiecentrum of een thuishulpdienst (verzorging, gezinshulp, kinderopvang ...) of andere diensten, bel dan naar de **Info-line**.

In de **algemene voorwaarden** van uw arbeidsongevallenverzekering vindt u een gedetailleerd overzicht van alle diensten, voorwaarden en limieten.

AXA Assistance in enkele woorden

- De prestaties worden geleverd door Inter Partner Assistance (IPA), lid van de AXA Groep.
- Het meest uitgebreide bijstandsnetwerk ter wereld met 34 centrales, 6 900 medewerkers en 40 000 dienstverleners.

078 155 203

Uw nummer voor elke bijstandsvraag en voor de Info-line